

pucc.com.br

COMO FAZER O DOWNLOAD DA FATURA DA CLARO



Este tutorial foi criado para ajudar você na tarefa de fazer **o download** de suas faturas no site da operadora **CLARO**. Para que isso seja possível você precisará ter o **login e senha** para acessar o site de auto atendimento da Claro, chamado pela operadora de Conta On Line. Se você ainda não possui seu login/senha de acesso, primeiro entre em contato com o seu gerente de contas Claro ou com o serviço de atendimento da TIM, pelos números **0800 701 7120** ou ***860**, quando ligando de um telefone Claro.



→ Home Conta Online	→ Beneficios	-> Perguntas Fr	requentes
Login	Login	Senha	
Acesso ao serviço			OK
	O Conta Online é um se gastos de forma eficaz, atr Fácil e prático, você pod	rviço inovador que ajud avés da home page da erá acessar as informa:	lará você a gerenciar os Claro, cões detalhadas das
	O Conta Online é um se gastos de forma eficaz, atr Fácil e prático, você pod contas telefônicas, antes m	rviço inovador que ajud avés da home page da erá acessar as informas lesmo de receber a fatu	lará você a gerenciar os Claro. ções detalhadas das ura impressa.

VAMOS LÁ!



ABRA SEU BROWSER DE INTERNET E ACESSE O CONTA ONLINE DA CLARO NO ENDEREÇO: contaonline.claro.com.br

 Claro - Conta On Line - L∈ X ← → C △ ● Seguro https://co Conta Online * Home Conta Online 	ontaonline.claro.com.br/webb	ow/login/initPJ_oqe.do 🕶 ★	0 🚳 🖾 😒		DEPOIS PREENCHA OS CAMPOS DE LOGIN E SENHA E CLIQUE EM OK
Login Acesso ao serviço Para primeiro acesso, troca de administrador ou se e O Conta Online é ur Fácil e prático, você Importante: Algun do primeiro login. Se você é um novo	Login Isqueceu a senha, clique aqui. n serviço inovador que ajudará você Ipoderá acessar as informações deta nas funcionalidades do menu de pag cliente, essas funcionalidades só est	Senha a gerenciar os gastos de forma eficaz, at alhadas das contas telefônicas, antes mes jamentos e do menu de gerenciamento, a tarão disponíveis após o fechamento da pi	OK ravés da home page da mo de receber a fatura ó estarão disponíveis ap rimeira fatura da empres	o Claro. impressa. bós 24 horas	CASO AINDA NÂO TENHA A SENHA PARA ACESSAR O SITE CLIQUE EM CLIQUE AQUI LOGO ABAIXO DA ÁREA DE LOGIN
				- 11	

3

VOC Ê ACABA DE ENTRAR NA ÁREA DE AUTO ATENDIMENTO DO SITE DA CLARO. CLIQUE AGORA EM **GERENCIAMENTO**.

Claro - Conta On Line - Google Chrome			
https://contaonline.cl	laro.com.br/webbow/login/bemV	índoPJ.do	
Claro			Conta Online A gente pensa mais no seu negócio.
O Administração	🔇 Pagamentos	🚯 Gerenciamento	🔞 Ajuda
Nome:	Conta:		Sair
Primeiro acesso em:			Último Acesso em:
		Claro-	





DEPOIS DE CLICAR EM GERENCIAMENTO, CLIQUE EM **ÚLTIMAS FATURAS.**

Claro - Conta On Line - Google Chron		
https://contaonline.claro.com.br/wetpow/login/bemVir	doPJ.do	
Claro- Empresas		Conta Online A gente pensa mais no seu negócio.
🔇 Administração 🛛 🛛 🌍 Paramentos	I 🚯 Gerenciamento	🙆 Ajuda
Nome: Conta:	Chamadas Não Faturadas	Sair
Primeiro acesso em:	Últimas Faturas	Último Acesso em:
	Dovmload Últimas Faturas	
	Gráficos	
	Histórico ne	
	Consulta Faturas	
	Download Arquivos 🔰 🗧 🍪	
	Claro ⁻	





UMA NOVA TELA SERÁ ABERTA E NELA VOCÊ DEVERÁ SELECIONAR UMA DAS **DATAS DE VENCIMENTO** DISPONÍVEIS PARA DOWNLOAD.

😚 Claro - Conta On Line - Google Chrom	e la				
https://contaonline.claro.com.br/web	bow/previousMonths initPreviousMonths.de	0			
Claro- Empresas		Conta Onlir A gente pensa mais no	I C seu negócio.	6	SELECIONE TAMBÉM EXPORTAR ARQUIVO " TXT PARA EXCEL " E CLIQUE OK.
🔇 Administração 🛛 🄇 Paç	gamentos 🛛 🚺 🚱 Gerenciamen	to	🔞 Ajuda		
Nome:	Conta:		Sair		
	Ultimas Faturas Visualize as 6 últ mas contas da empr apurada. O Cont Online ainda permit para padrão Febraban e exportação pi Selecione a data de vencimento: 25/06/2012 • Visualizar: © Exportar arquivo txt para Excel	esa e aplique filtros para uma análise m re o download da conta em formato de te ara Excel.	is .tto		

Análise Inteligente

7

ASSIM QUE O ARQUIVO TXT FOR GERADO O BROWSER ABRIRÁ UMA NOVA CAIXA DE DIÁLOGO. CLIQUE PARA FAZER O DOWNLOAD DO ARQUIVO, QUE ESTARÁ EM FORMATO **ZIP**.

https://contaonline.claro.com.t	hrome /webbow/previousMonths/initPreviousMonths.c	do Conta Online A cente pensa mais no seu pecócio
Empresas O Administração	Pagamentos I 🙆 Gerenciamer	nto I A gente pensa mais no seu negocio.
Nome:	Conta:	Último Acesso em:
Claro - Conta On Line - Google C Seguro https://contaonline	claro.com.br/webbow/previousMc Exportação de Dados	resa e aplique filtros para uma análise mais te o download da conta em formato de texto ara Excel.
Arquivo "dov	vnload.zip"	AN



8

EM SEGUIDA O DOWNLOAD DO ARQUIVO INICIARÁ E AO FINAL O ARQUIVO BAIXADO PODERÁ SER ACESSADO ATRAVÉS DA **BARRA DE DOWNLOAD** DO NAVEGADOR.

Clar	sas	Conta Onlir A gente pensa mais no	1e seu negócio
O Admin	stração I 🌀 Pagamentos	l 🔞 Gerenciamento	🧿 Ajuda
laro - Conta Oi	Line - Google Chrome	 36	Sa
https://contaor	ine.claro.com.br/webbow/previousMonths/exportFile/bu	uidTXT.c. Ultimo Acesso em:	-
	Exportação de Dados Arquivo "download.zip"	ras contas da empresa e aplique filtros para uma análise mu ne ainda permite o download da conta em formato de te e exportação para Excel. ncimento:	ais xto
	Mecharo -	rt para Excel rt para FEBRABAN	

ATENÇÃO

- CASO QUEIRA BAIXAR MAIS DE UMA FATURA, REPITA AS OPERAÇÕES DESCRITAS A PARTIR DO PASSO 5.
- A LOCALIZAÇÃO DA BARRA DE DOWNLOAD PODE VARIAR CONFORME O NAVEGADOR UTILIZADO.



NESTE TUTORIAL VOCÊ APRENDEU COMO ACESSAR O SITE DO **CONTA ONLINE** DA **CLARO** PARA FAZER O DOWNLOAD DE FATURAS.

> E COM SUA FATURA BAIXADA VOCÊ JÁ PODE UTILIZÁ-LA PARA GERAR OS RELATÓRIOS DE ANÁLISE DO **PUCC**.





SE VOCÊ JÁ TEM O PUCC CONTRATADO, APROVEITE-O AO MÁXIMO!

SE VOCÊ NÃO TEM MAS QUER EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE, CLIQUE NO LINK ABAIXO E TESTE JÁ!

EXPERIMENTE JÁ







	fb.com/PUCCSolutions
in	linkedin.com/puccsolutions
	pucc@bbxsolutions.com.br
%	48-3024-6638 / 48-99650-100