

pucc.com.br

# COMO FAZER O DOWNLOAD DA FATURA DA CLARO



Este tutorial foi criado para ajudar você na tarefa de fazer **o download** de suas faturas no site da operadora **CLARO**.

Para que isso seja possível você precisará ter o **login e senha** para acessar o site de auto atendimento da Claro, chamado pela operadora de Conta On Line.

Se você ainda não possui seu login/senha de acesso, primeiro entre em contato com o seu gerente de contas Claro ou com o serviço de atendimento da TIM, pelos números **0800 701 7120** ou **\*860**, quando ligando de um telefone Claro.





**VAMOS LÁ!** 



ABRA SEU BROWSER DE INTERNET E ACESSE O CONTA ONLINE DA CLARO NO ENDEREÇO: contaonline.claro.com.br



3

VOC Ê ACABA DE ENTRAR NA ÁREA DE AUTO ATENDIMENTO DO SITE DA CLARO. CLIQUE AGORA EM **GERENCIAMENTO**.





4

DEPOIS DE CLICAR EM GERENCIAMENTO, CLIQUE EM **ÚLTIMAS FATURAS.** 





5

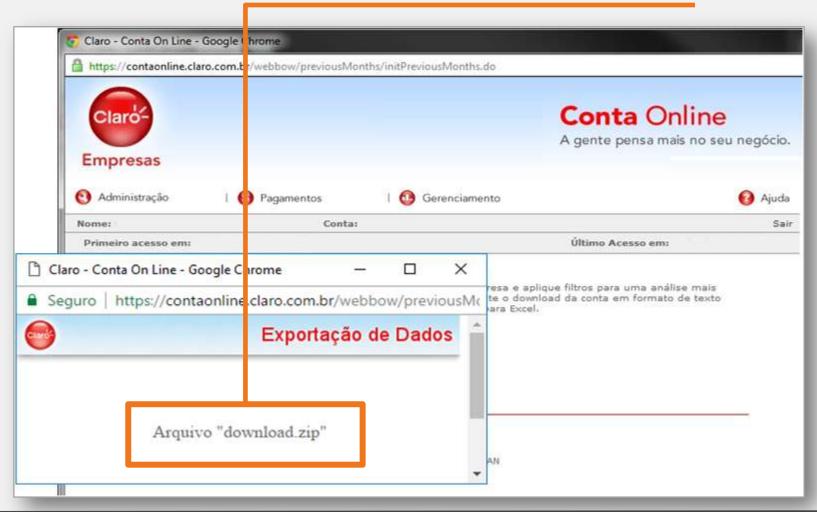
UMA NOVA TELA SERÁ ABERTA E NELA VOCÊ DEVERÁ SELECIONAR UMA DAS **DATAS DE VENCIMENTO** DISPONÍVEIS PARA DOWNLOAD.



SELECIONE TAMBÉM EXPORTAR ARQUIVO "TXT PARA EXCEL" E CLIQUE OK.



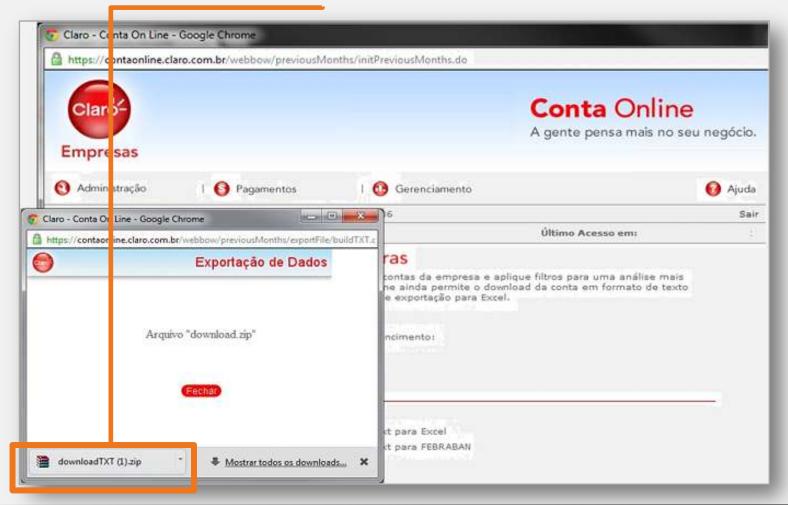
ASSIM QUE O ARQUIVO TXT FOR GERADO O BROWSER ABRIRÁ UMA NOVA CAIXA DE DIÁLOGO. CLIQUE PARA FAZER O DOWNLOAD DO ARQUIVO, QUE ESTARÁ EM FORMATO **ZIP**.





8

EM SEGUIDA O DOWNLOAD DO ARQUIVO INICIARÁ E AO FINAL O ARQUIVO BAIXADO PODERÁ SER ACESSADO ATRAVÉS DA **BARRA DE DOWNLOAD** DO NAVEGADOR.



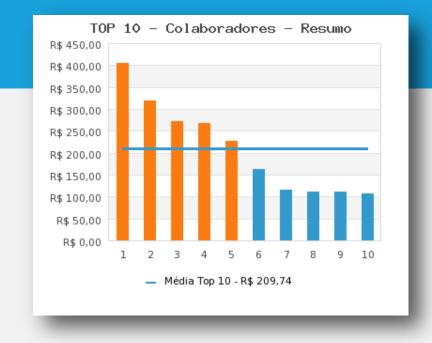
#### **ATENÇÃO**

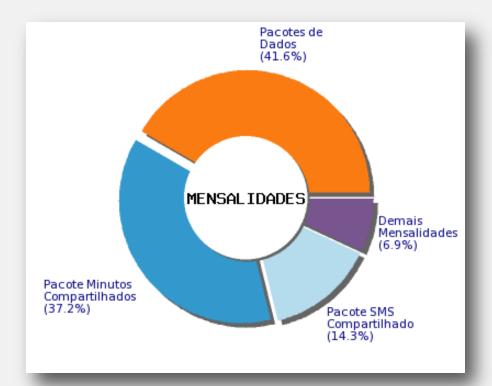
- CASO QUEIRA BAIXAR MAIS DE UMA FATURA, REPITA AS OPERAÇÕES DESCRITAS A PARTIR DO PASSO 5.
- A LOCALIZAÇÃO DA BARRA DE DOWNLOAD PODE VARIAR CONFORME O NAVEGADOR UTILIZADO.



NESTE TUTORIAL VOCÊ APRENDEU COMO ACESSAR O SITE DO **CONTA ONLINE** DA **CLARO** PARA FAZER O DOWNLOAD DE FATURAS.

E COM SUA FATURA BAIXADA VOCÊ JÁ PODE UTILIZÁ-LA PARA GERAR OS RELATÓRIOS DE ANÁLISE DO **PUCC**.





SE VOCÊ JÁ TEM O **PUCC** CONTRATADO, APROVEITE-O AO **MÁXIMO!** 

SE VOCÊ NÃO TEM MAS QUER EXPERIMENTAR

GRATUITAMENTE,

CLIQUE NO LINK ABAIXO E TESTE JÁ!

**EXPERIMENTE JÁ** 





pucc.com.br



fb.com/PUCCSolutions



<a href="linkedin.com/puccsolutions">linkedin.com/puccsolutions</a>



pucc@bbxsolutions.com.br



48-3024-6638 / 48-99650-1001