



[pucc.com.br](http://pucc.com.br)

COMO FAZER O  
DOWNLOAD DA  
FATURA DA VIVO

**vivo**

Este tutorial foi criado para ajudar você na tarefa de fazer **o download** de suas faturas no site da operadora **VIVO**.



Para que isso seja possível você precisará ter o **login e senha** para acessar o site de auto atendimento da VIVO, chamado pela operadora de **MEU VIVO EMPRESAS**.



Se você ainda não possui seu login/senha de acesso, primeiro entre em contato com o seu gestor comercial VIVO ou com o serviço de atendimento da operadora pelos números **1058** ou **\*8486**, quando ligando de um telefone **VIVO**.

**VAMOS LÁ!**

ABRA SEU BROWSER DE INTERNET E ACESSE A SEGUINTE PÁGINA DA VIVO: [LOGIN.VIVO.COM.BR](https://login.vivo.com.br)

**Meu Vivo Empresas**

Já sou cadastrado

CPF ou CNPJ

Linha do Gestor

Senha

**Entrar**

1

PREENCHA OS CAMPOS COM O **CPF** DO GESTOR DAS LINHAS CADASTRO JUNTO A VIVO, O **NÚMERO DA LINHA**, A **SENHA** FORNECIDA PELA OPERADORA E ENTÃO CLIQUE EM **ENTRAR**



**3** NA TELA QUE SEGUE, CLIQUE NO SIMBOLO DE **OPÇÕES** (TRÊS PONTOS) NA LINHA COM O **MÊS DE REFERÊNCIA** DA FATURA QUE SE DESEJA FAZER O DOWNLOAD.

The screenshot shows the Vivo website interface. At the top, there are navigation tabs: PARA VOCÊ, PARA EMPRESAS, PARA OPERADORAS, and A VIVO. The user is logged in as 'Olá' and has a 'Sair' button and a 'Meu Vivo' profile button. Below the navigation, there are links for 'Móvel' and 'Voz Fixa'. The main content area shows a table of bills for 'INDUSTRIA E COMERCIO LTDA'. The table has columns for 'Mês', 'Vencimento', 'Situação', 'Valor', and 'Opções'. The first row, 'Set/2018', is highlighted with an orange box, and the 'Opções' column for that row is also highlighted with an orange box. A large orange number '3' is on the left, with lines pointing to the highlighted elements.

Mês	Vencimento	Situação	Valor	Opções
Set/2018	25/09/2018	Pago	R\$ 1.035,60	⋮
Ago/2018	25/08/2018	Pago	R\$ 999,60	⋮
Jul/2018	25/07/2018	Pago	R\$ 94,00	⋮

# 4

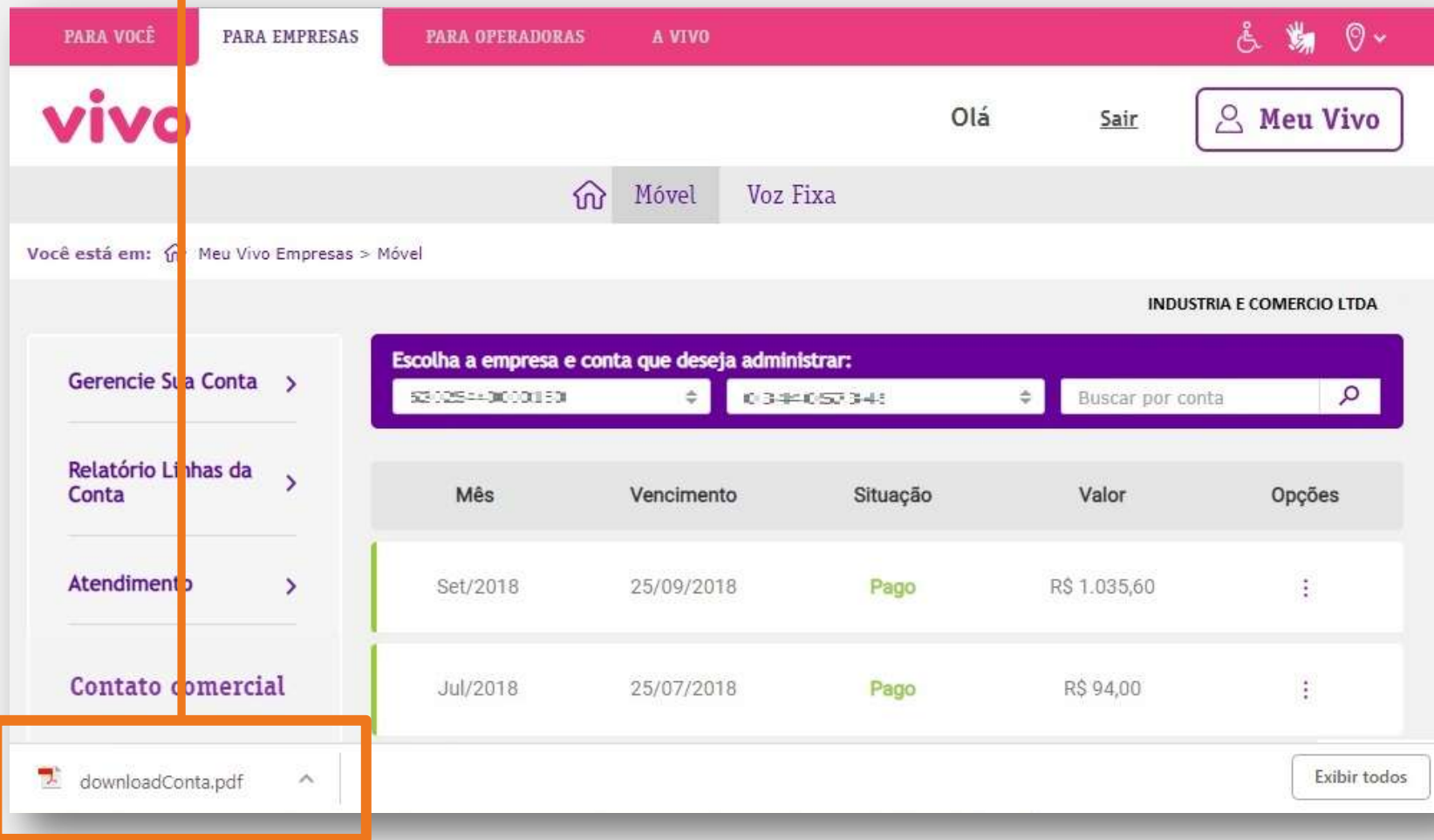
CLIQUE NA OPÇÃO **BAIXAR FATURA** PARA REALIZAR O DOWNLOAD DA FATURA.

The screenshot shows the Vivo website interface. At the top, there are navigation tabs: 'PARA VOCÊ', 'PARA EMPRESAS', 'PARA OPERADORAS', and 'A VIVO'. The 'vivo' logo is on the left, and 'Olá Sair' and 'Meu Vivo' are on the right. Below the navigation, there are links for 'Móvel' and 'Voz Fixa'. A breadcrumb trail indicates 'Você está em: Meu Vivo Empresas > Móvel'. The main content area is for 'INDUSTRIA E COMERCIO LTDA'. It features a section to 'Escolha a empresa e conta que deseja administrar:' with two dropdown menus and a search box. Below this is a table of bills with columns: 'Mês', 'Vencimento', 'Situação', 'Valor', and 'Opções'. The table shows three rows of bills, all with 'Pago' status. A dropdown menu is open over the 'Opções' column of the first row, with 'Baixar fatura' highlighted. Other options in the menu include 'Visualizar fatura', 'Enviar por e-mail', and 'Conta eletrônica'. A sidebar on the left contains links for 'Gerencie Sua Conta', 'Relatório Linhas da Conta', 'Atendimento', 'Administração', and 'Contato comercial'.

Mês	Vencimento	Situação	Valor	Opções
Set/2018	25/09/2018	Pago	R\$ 1.085,00	Baixar fatura Visualizar fatura Enviar por e-mail Conta eletrônica
Ago/2018	25/08/2018	Pago	R\$ 999,00	
Jul/2018	25/07/2018	Pago	R\$ 94,00	

# 5

EM SEGUIDA O DOWNLOAD INICIARÁ E AO FINAL O ARQUIVO BAIXADO PODERÁ SER ACESSADO ATRAVÉS DA BARRA DE DOWNLOAD DO NAVEGADOR.



The screenshot shows the Vivo website interface. At the top, there are navigation tabs: PARA VOCÊ, PARA EMPRESAS, PARA OPERADORAS, and A VIVO. The user is logged in as 'Olá' and has a 'Sair' button and a 'Meu Vivo' profile button. Below this, there are options for 'Móvel' and 'Voz Fixa'. The current page is 'Meu Vivo Empresas > Móvel' for the company 'INDUSTRIA E COMERCIO LTDA'. A sidebar on the left contains links for 'Gerencie Sua Conta', 'Relatório Linhas da Conta', 'Atendimento', and 'Contato comercial'. The main content area has a purple header 'Escolha a empresa e conta que deseja administrar:' with two dropdown menus and a search box. Below this is a table of bills:

Mês	Vencimento	Situação	Valor	Opções
Set/2018	25/09/2018	Pago	R\$ 1.035,60	⋮
Jul/2018	25/07/2018	Pago	R\$ 94,00	⋮

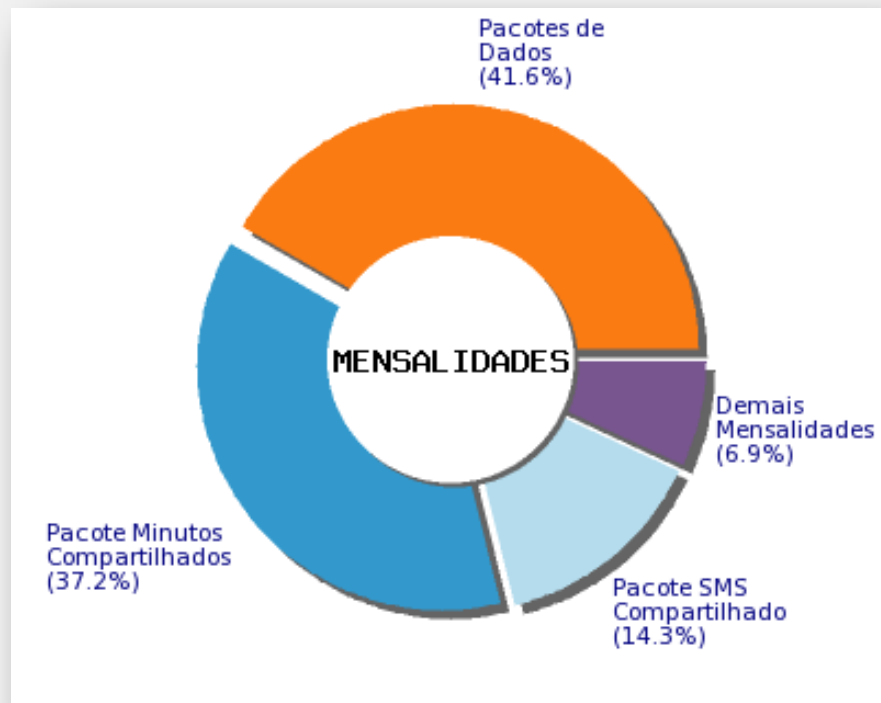
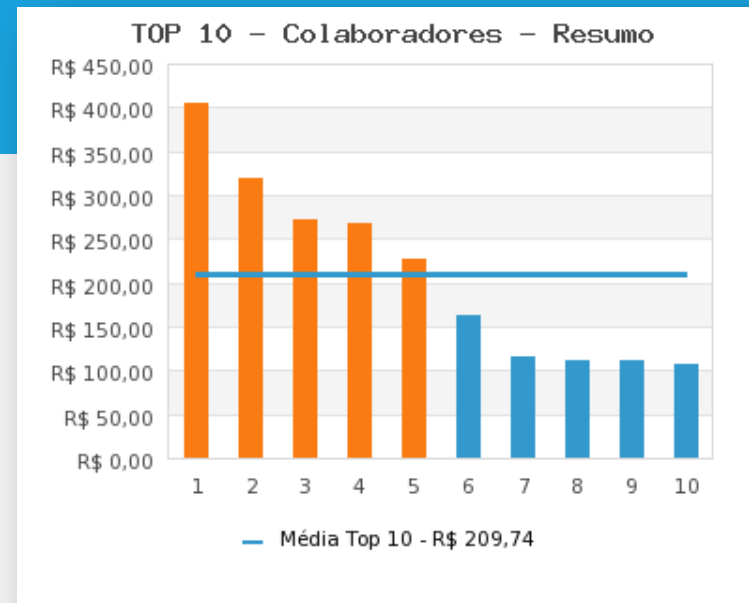
At the bottom of the page, there is a download bar with the file name 'downloadConta.pdf' and an 'Exibir todos' button. An orange box highlights the download bar, and an orange line connects it to the number '5' in the text above.

## ATENÇÃO

- CASO QUEIRA BAIXAR MAIS DE UMA FATURA, REPITA AS OPERAÇÕES DESCRITAS A PARTIR DO PASSO 3
- A LOCALIZAÇÃO DA BARRA DE DOWNLOAD PODE VARIAR CONFORME O NAVEGADOR UTILIZADO.
- E O TEMPO DE DOWNLOAD DO ARQUIVO COM A FATURA DEPENDE DIRETAMENTE DO TAMANHO DA FATURA.

NESTE TUTORIAL VOCÊ APRENDEU COMO ACESSAR O SITE DE AUTO ATENDIMENTO DA VIVO PARA FAZER O DOWNLOAD DE FATURAS.

E COM SUA FATURA BAIXADA VOCÊ JÁ PODE UTILIZÁ-LA PARA GERAR OS RELATÓRIOS DE ANÁLISE DO Pucc.



SE VOCÊ JÁ TEM O Pucc CONTRATADO, APROVEITE-O AO MÁXIMO!

SE VOCÊ NÃO TEM MAS QUER EXPERIMENTAR  
**GRATUITAMENTE,**  
CLIQUE NO LINK ABAIXO E TESTE JÁ!

**EXPERIMENTE JÁ**





[pucc.com.br](http://pucc.com.br)



[fb.com/PUCCSolutions](https://fb.com/PUCCSolutions)



[linkedin.com/puccsolutions](https://linkedin.com/puccsolutions)



[pucc@bbxsolutions.com.br](mailto:pucc@bbxsolutions.com.br)



48-3024-6638 / 48-99650-1001