



pucc.com.br

COMO FAZER O
DOWNLOAD DA
FATURA DA VIVO

vivo

Este tutorial foi criado para ajudar você na tarefa de fazer **o download** de suas faturas no site da operadora **VIVO**.



Para que isso seja possível você precisará ter o **login e senha** para acessar o site de auto atendimento da VIVO, chamado pela operadora de **MEU VIVO EMPRESAS**.



Se você ainda não possui seu login/senha de acesso, primeiro entre em contato com o seu gestor comercial VIVO ou com o serviço de atendimento da operadora pelos números **1058** ou ***8486**, quando ligando de um telefone **VIVO**.

VAMOS LÁ!

ABRA SEU BROWSER DE INTERNET E ACESSE A SEGUINTE PÁGINA DA VIVO: [LOGIN.VIVO.COM.BR](https://login.vivo.com.br)

Meu Vivo Empresas

Já sou cadastrado

CPF ou CNPJ

Linha do Gestor

Senha

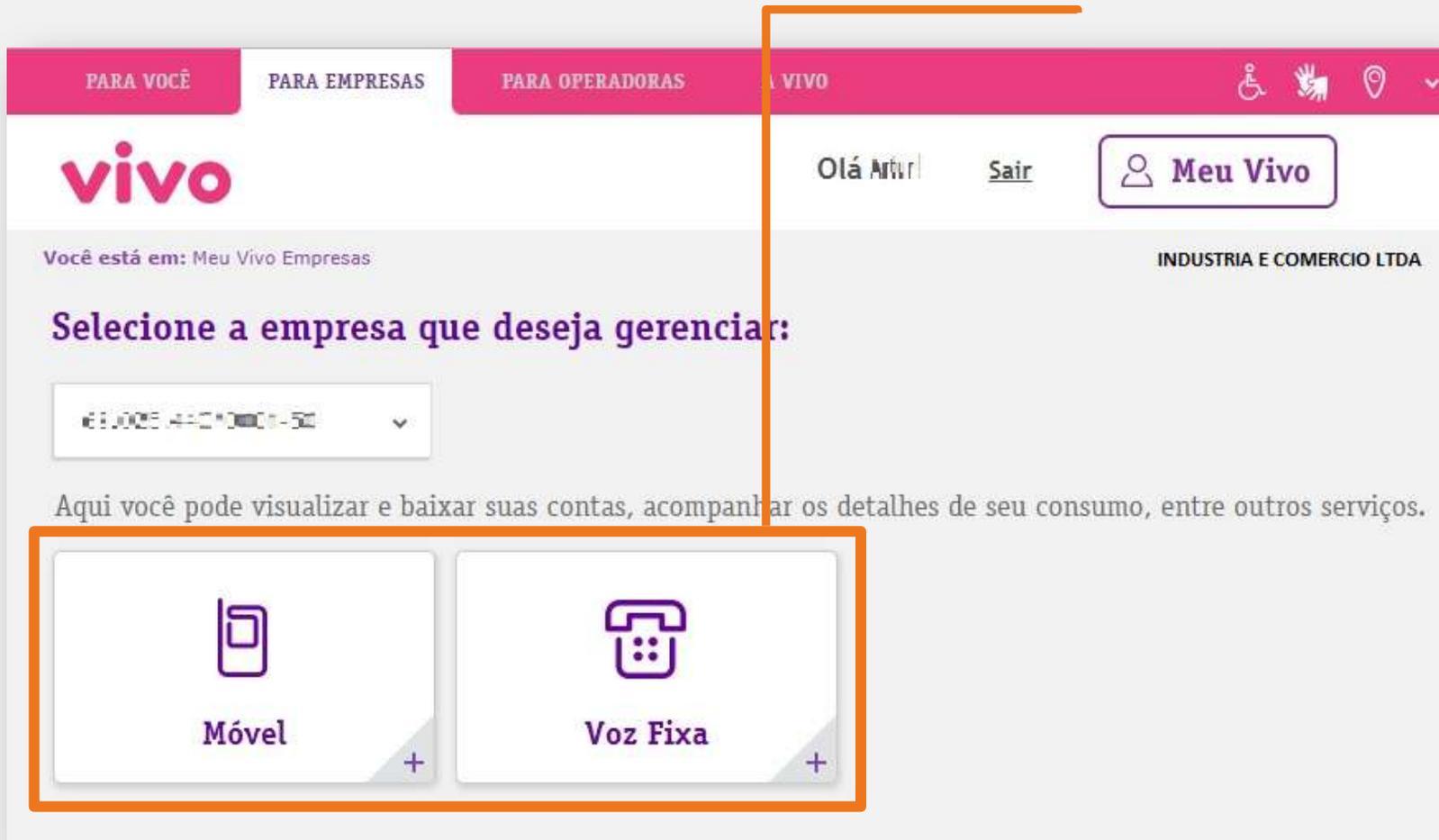
 Entrar

1

PREENCHA OS CAMPOS COM O **CPF** DO GESTOR DAS LINHAS CADASTRO JUNTO A VIVO, O **NÚMERO DA LINHA**, A **SENHA** FORNECIDA PELA OPERADORA E ENTÃO CLIQUE EM **ENTRAR**

2

SELECIONE A EMPRESA PARA A QUAL DESEJA FAZER O DOWNLOAD DA FATURA, CASO HAJA MAIS DE UM CNPJ, E ESCOLHA SE DESEJA VISUALIZAR FATURAS DAS LINHAS **MÓVEIS OU FIXAS**.



3 NA TELA QUE SEGUE, CLIQUE NO SIMBOLO DE **OPÇÕES** (TRÊS PONTOS) NA LINHA COM O **MÊS DE REFERÊNCIA** DA FATURA QUE SE DESEJA FAZER O DOWNLOAD.

The screenshot shows the Vivo website interface. At the top, there are navigation tabs: PARA VOCÊ, PARA EMPRESAS, PARA OPERADORAS, and A VIVO. The user is logged in as 'Olá' and has a 'Sair' button and a 'Meu Vivo' profile button. Below the navigation, there are links for 'Móvel' and 'Voz Fixa'. The main content area shows a table of bills for 'INDUSTRIA E COMERCIO LTDA'. The table has columns for 'Mês', 'Vencimento', 'Situação', 'Valor', and 'Opções'. The first row, 'Set/2018', is highlighted with an orange box, and the 'Opções' column for that row is also highlighted with an orange box. A large orange number '3' is on the left, with lines pointing to the highlighted elements.

Mês	Vencimento	Situação	Valor	Opções
Set/2018	25/09/2018	Pago	R\$ 1.035,60	⋮
Ago/2018	25/08/2018	Pago	R\$ 999,60	⋮
Jul/2018	25/07/2018	Pago	R\$ 94,00	⋮

4

CLIQUE NA OPÇÃO **BAIXAR FATURA** PARA REALIZAR O DOWNLOAD DA FATURA.

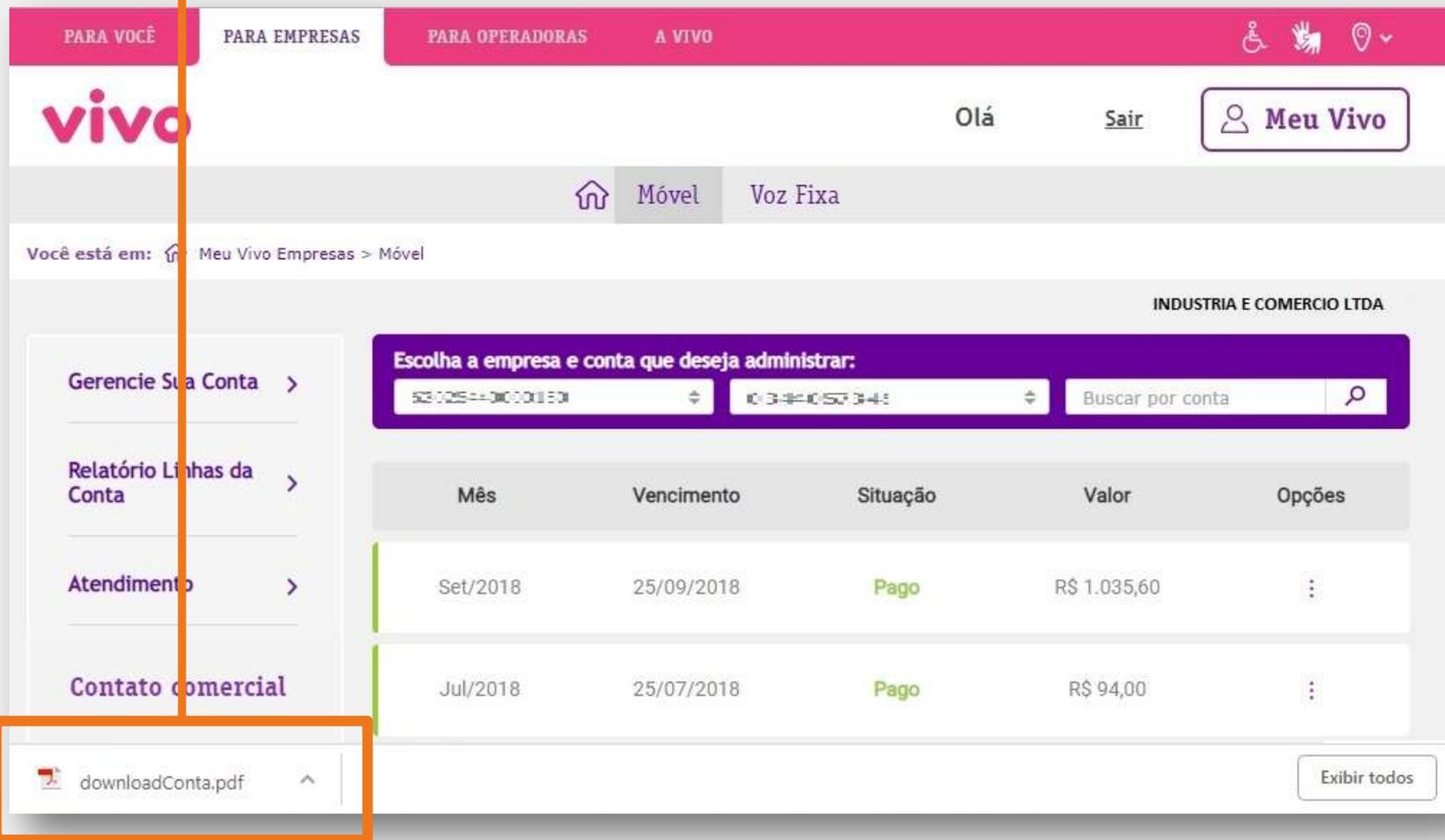
The screenshot displays the Vivo website interface. At the top, there are navigation tabs: 'PARA VOCÊ', 'PARA EMPRESAS', 'PARA OPERADORAS', and 'A VIVO'. The 'vivo' logo is on the left, and 'Olá Sair Meu Vivo' is on the right. Below the navigation, there are links for 'Móvel' and 'Voz Fixa'. The main content area shows 'INDUSTRIA E COMERCIO LTDA' and a table of bills. A dropdown menu is open over the first row of the table, with 'Baixar fatura' highlighted. An orange line points from the number '4' to the 'Baixar fatura' option.

Escolha a empresa e conta que deseja administrar:

Mês	Vencimento	Situação	Valor	Opções
Set/2018	25/09/2018	Pago	R\$ 1.085,00	Baixar fatura
Ago/2018	25/08/2018	Pago	R\$ 999,00	Visualizar fatura
Jul/2018	25/07/2018	Pago	R\$ 94,00	Enviar por e-mail
				Conta eletrônica

5

EM SEGUIDA O DOWNLOAD INICIARÁ E AO FINAL O ARQUIVO BAIXADO PODERÁ SER ACESSADO ATRAVÉS DA BARRA DE DOWNLOAD DO NAVEGADOR.



The screenshot displays the Vivo website interface for account management. The top navigation bar includes options for 'PARA VOCÊ', 'PARA EMPRESAS', 'PARA OPERADORAS', and 'A VIVO'. The user is logged in as 'Olá' with a 'Sair' link and a 'Meu Vivo' profile button. The main content area shows a sidebar with 'Gerencie Sua Conta', 'Relatório Linhas da Conta', 'Atendimento', and 'Contato comercial'. The main panel is titled 'INDUSTRIA E COMERCIO LTDA' and features a search bar for selecting a company and account. Below this is a table of bills with columns for 'Mês', 'Vencimento', 'Situação', 'Valor', and 'Opções'. The table lists two bills: one for September 2018 (paid, R\$ 1.035,60) and one for July 2018 (paid, R\$ 94,00). At the bottom of the page, a download bar is visible, showing a file named 'downloadConta.pdf' with a download icon and an upward arrow. This bar is highlighted with an orange box, and a line connects it to the large number '5' in the text above.

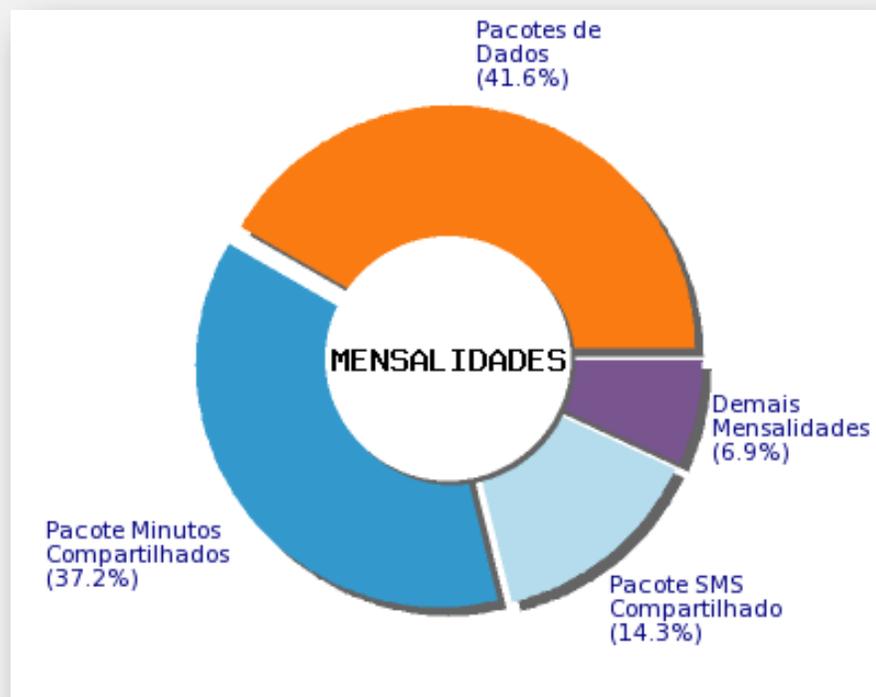
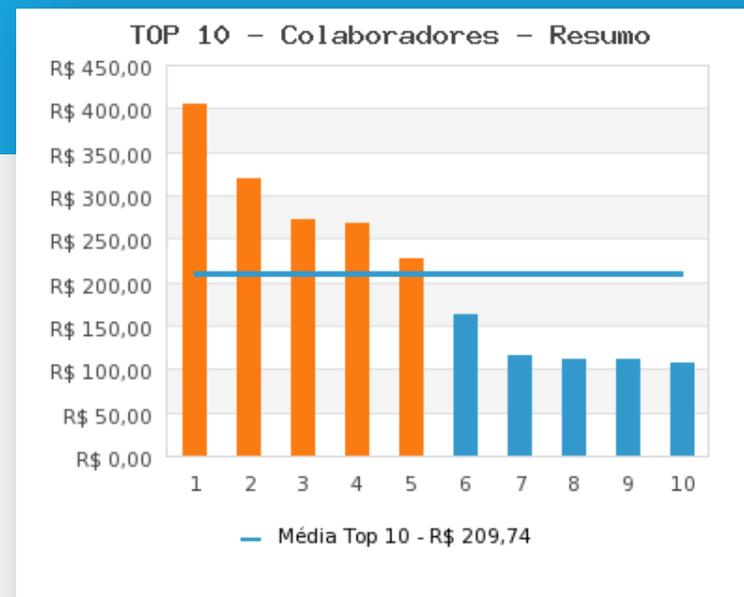
Mês	Vencimento	Situação	Valor	Opções
Set/2018	25/09/2018	Pago	R\$ 1.035,60	⋮
Jul/2018	25/07/2018	Pago	R\$ 94,00	⋮

ATENÇÃO

- CASO QUEIRA BAIXAR MAIS DE UMA FATURA, REPITA AS OPERAÇÕES DESCRITAS A PARTIR DO PASSO 3
- A LOCALIZAÇÃO DA BARRA DE DOWNLOAD PODE VARIAR CONFORME O NAVEGADOR UTILIZADO.
- E O TEMPO DE DOWNLOAD DO ARQUIVO COM A FATURA DEPENDE DIRETAMENTE DO TAMANHO DA FATURA.

NESTE TUTORIAL VOCÊ APRENDEU COMO ACESSAR O SITE DE AUTO ATENDIMENTO DA VIVO PARA FAZER O DOWNLOAD DE FATURAS.

E COM SUA FATURA BAIXADA VOCÊ JÁ PODE UTILIZÁ-LA PARA GERAR OS RELATÓRIOS DE ANÁLISE DO Pucc.



SE VOCÊ JÁ TEM O Pucc CONTRATADO, APROVEITE-O AO MÁXIMO!

SE VOCÊ NÃO TEM MAS QUER EXPERIMENTAR
GRATUITAMENTE,
CLIQUE NO LINK ABAIXO E TESTE JÁ!

EXPERIMENTE JÁ



pucc.com.br



fb.com/PUCCSolutions



linkedin.com/puccsolutions



pucc@bbxsolutions.com.br



48-3024-6638 / 48-99650-1001