



pucc.com.br

APRENDA A
IDENTIFICAR SE SUA
EMPRESA AINDA
GASTA COM
PACOTES DE SMS



O envio de torpedos (SMS) já foi uma realidade presente na vida de muitas empresas. Com a ascensão dos aplicativos de chat, estamos vivendo um momento de verdadeiro declínio dos torpedos que estão sendo substituídos por aplicativos de envio de mensagens como **WhatsApp**, Viber, Telegram – no qual é possível se comunicar com qualquer pessoa que também possua o aplicativo instalado.

Nossa recomendação é que você analise se os torpedos ainda são realmente necessários para seu negócio. Muitas empresas ainda contratam e mantêm pacotes de torpedos (individuais ou compartilhados) em seus planos de telefonia sem necessidade alguma e as vezes com **gastos expressivos**.

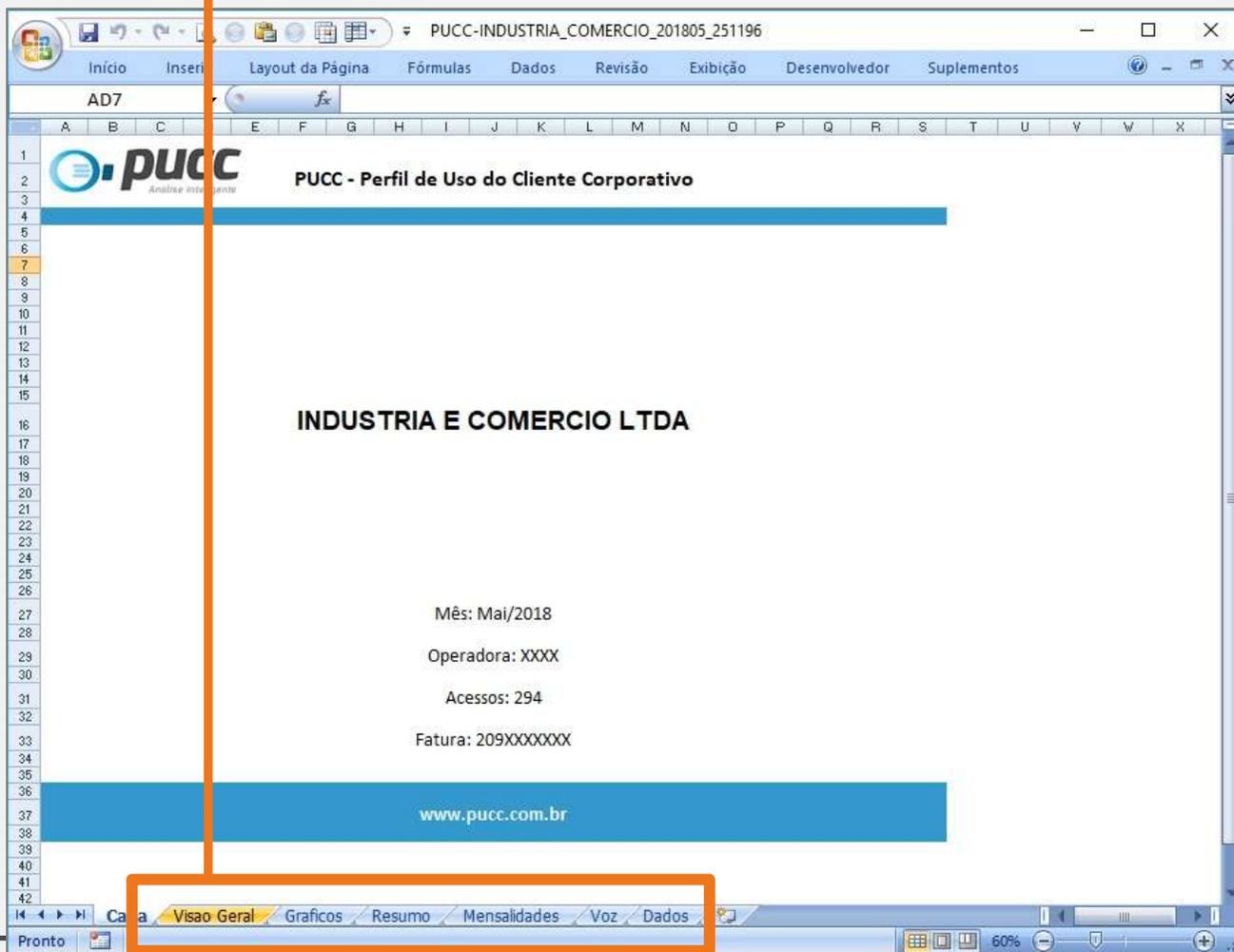
Além disso muitas operadoras já nem descontam mais dos pacotes de dados o tráfego dos aplicativos de mensagens.

Este **tutorial** irá mostrar como identificar se sua empresa ainda tem contratados pacotes de torpedos, se eles estão sendo usados e quais são os telefones que ainda estão utilizando torpedos para se comunicar.



VAMOS LÁ!

1 IREMOS INSPECIONAR TRÊS ABAS DIFERENTES DA ANÁLISE GERADA PELO Pucc PARA VERIFICAR OS GASTOS COM TORPEDOS: **VISÃO GERAL**, **MENSALIDADES** E **DADOS**. CADA UMA IRÁ TRAZER UMA VISÃO DIFERENTE DO USO DE TORPEDOS.



2

A ABA **VISÃO GERAL** INDICARÁ SE OS GASTOS COM TORPEDOS SÃO EXPRESSIVOS: PROCURE NOS **TOP 10** DA FATURA POR **PACOTES SMS COMPARTILHADOS** E POR **TORPEDOS**.

| Fatura | | TOP 10 - Colaboradores (aba Resumo) | | | | |
|--|----------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|------------|------|
| MÊS DE REFERÊNCIA | Mai/2018 | # | Colaborador | Acesso | Valor | % |
| QUANTIDADE DE ACESSOS | 294 | 1 | Não Informado | XX-99191-6127 | R\$ 406,07 | 3,4% |
| VALOR TOTAL DA FATURA | R\$ 11.791,39 | 2 | Não Informado | XX-99191-6126 | R\$ 318,79 | 2,7% |
| Acessos SEM USO | | 3 | Não Informado | XX-99186-7993 | R\$ 271,32 | 2,3% |
| Quantidade de Acessos Sem Uso | 80 | 4 | Não Informado | XX-99106-0722 | R\$ 266,85 | 2,3% |
| Valor Acessos Sem Uso | R\$ 1.711,74 | 5 | Não Informado | XX-99178-9702 | R\$ 227,23 | 1,9% |
| Quantidades Minutos/Tráfego/SMS | | 6 | Não Informado | XX-99186-7969 | R\$ 163,02 | 1,4% |
| Ligações Locais (min) | 25.223,3 | 7 | Não Informado | XX-99207-9294 | R\$ 115,64 | 1,0% |
| Ligações LD (min) | 2.442, | 8 | Não Informado | XX-99268-8994 | R\$ 111,27 | 0,9% |
| Uso de Dados (MB) | 212.644, | 9 | Não Informado | XX-99191-6121 | R\$ 111,12 | 0,9% |
| Torpedos (unid) | 41 | 10 | Não Informado | XX-99186-7970 | R\$ 106,12 | 0,9% |
| TOP 10 - Fatura | | | | | | |
| Pacotes de Dados | R\$ 4.093,7 | | | | | |
| Pacote SMS Compartilhado | R\$ 1.402,80 | | | | | |
| Tarifa Zero | R\$ 342,34 | | | | | |
| Assinaturas | R\$ 294,00 | | | | | |
| Outros Créditos/Débitos/Descontos | R\$ 285,00 | | | | | |
| Outros Serviços de Dados | R\$ 151,44 | | | | | |
| Outras Mensalidades | R\$ 36,90 | | | | | |
| Ligações Locais | R\$ 8,62 | | | | | |
| Outros | R\$ 718,25 | | | | | |
| TOTAL DA FATURA | R\$ 11.791,39 | | | | | |

| TOP 10 FATURA | |
|-------------------------------|---------|
| Pacotes de Dados | (34.7%) |
| Pacote Minutos Compartilhados | (31.0%) |
| Outros Valores | (15.6%) |
| Pacote SMS Compartilhado | (11.9%) |
| Ligações LD | (6.8%) |

NO EXEMPLO AO LADO, OS PACOTES COM SMS COMPARTILHADOS SÃO A TERCEIRA MAIOR DESPESA DA FATURA, COM UM VALOR DE **R\$ 1.402,80** MENSAIS E CORRESPONDE A **12% DO VALOR TOTAL DA FATURA**.



AGORA IMAGINE ISSO **MULTIPLICADO POR 12 MESES!**

3 JÁ NA ABA **MENSALIDADES** É POSSÍVEL VERIFICAR QUAL O **VALOR TOTAL DOS PACOTES DE SMS COMPARTILHADOS CONTRATADOS** E EM **QUE TELEFONES ESTÃO SENDO COBRADOS**.



| | A | I | J | K | L | M |
|-----|--------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------|---------------------|--|
| 1 | Cliente | | | | | Mês |
| 2 | INDUSTRIA E | | | | | Mai/2018 |
| 3 | Acessos | Pacote Minutos Compartilhados | Pacote SMS Compartilhado | Outros Servicos | Total Mensalidades | Funcionalidades |
| 207 | XX-99237-0846 | R\$ 15,00 | R\$ - | R\$ 4,10 | R\$ 21,10 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 208 | XX-99238-0540 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 16,17 | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB) |
| 209 | XX-99247-6570 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ 4,10 | R\$ 31,54 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 210 | XX-99250-7807 | R\$ 15,00 | R\$ - | R\$ 4,10 | R\$ 46,68 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 211 | XX-99256-0241 | R\$ 15,00 | R\$ - | R\$ 4,10 | R\$ 21,10 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 212 | XX-99256-3902 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 16,17 | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB) |
| 213 | XX-99257-6505 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 16,17 | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB) |
| 214 | XX-99259-0340 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 16,17 | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB) |
| 215 | XX-99261-4292 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 60,90 | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (3GB) |
| 216 | XX-99268-2173 | R\$ 15,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 17,00 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) |
| 217 | XX-99268-2441 | R\$ 15,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 17,00 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) |
| 218 | XX-99268-8994 | R\$ 15,00 | R\$ 94,27 | R\$ - | R\$ 111,27 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) |
| 219 | XX-99268-9013 | R\$ 15,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 17,00 | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) |
| 296 | XX-99189-0969 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 35,90 | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB) |
| 297 | XX-99189-0976 | R\$ 5,00 | R\$ - | R\$ - | R\$ 36,17 | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB) |
| 298 | INDUSTRIA E COM | R\$ 130,00 | R\$ 1.308,53 | R\$ - | R\$ 1.438,53 | PAC COMP (35700 min) # SMS COMP (11500) |
| 299 | TOTAL GERAL | R\$ 3.660,00 | R\$ 1.402,80 | R\$ 36,90 | R\$ 9.835,37 | |
| 300 | | | | | | |

NA COLUNA FUNCIONALIDADES É POSSÍVEL SABER QUAL A QUANTIDADE DE TORPEDOS CONTRATADOS.

NO EXEMPLO AO LADO, O PACOTE CONTRATADO É DE **11.500 TORPEDOS COMPARTILHADOS**.

4

AGORA NA ABA **DADOS**, COLUNA **TORPEDOS INCLUSOS**, SABEREMOS QUANTOS TORPEDOS REALMENTE FORAM UTILIZADOS DO PACOTE CONTRATADO. NO EXEMPLO ABAIXO, SOMENTE 403 DOS TORPEDOS ENVIADOS USARAM DO PACOTE DE 11.500 TORPEDOS CONTRATADOS, OU SEJA, **MENOS DE 4%**!



| Cliente INDUSTRIA E 1-20 | | | | | | | Mês Mai/2018 | |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------|--|
| Acessos | Valor Trafego WEB NAO Incluso | Torpedos Inclusos | Torpedos NAO Inclusos | Valor Torpedos NAO Inclusos | Valor Outros Servicos de Dados | Valor Total de Servicos de Dados | Funcionalidade | |
| XX-99132-3203 | R\$ - | 6 | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99136-2670 | R\$ - | 6 | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99136-3786 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99136-3829 | R\$ - | 1 | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99136-4015 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99136-4024 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99154-5594 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99156-4700 | R\$ - | 2 | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | Dados (3GB) | |
| XX-99161-2919 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | Dados (3GB) | |
| XX-99164-1861 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99164-1976 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99178-8418 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | | |
| XX-99189-0926 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | Dados (30MB) | |
| XX-99189-0948 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | Dados (30MB) | |
| XX-99189-0957 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | Dados (30MB) | |
| XX-99189-0969 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | Dados (30MB) | |
| XX-99189-0976 | R\$ - | - | - | R\$ - | R\$ - | R\$ - | Dados (30MB) | |
| TOTAL GERAL | R\$ - | 403 | 7 | R\$ 4,06 | R\$ 151,44 | R\$ 155,50 | | |

ALÉM DISSO, ESSE CLIENTE TEVE 7 TORPEDOS COBRADOS, SENDO QUE HAVIA SOBRA DE PACOTE, O QUE INDICA UMA **COBRANÇA INDEVIDA** POR PARTE DA OPERADORA

5

APROVEITE NA ABA **DADOS** E VERIFIQUE SE ESTÁ HAVENDO USO DE **OUTROS SERVIÇOS DE DADOS** POR PARTE DOS USUÁRIOS DAS LINHAS OU EVENTUALMENTE COBRANÇA POR SERVIÇOS NÃO CONTRATADOS, TAIS COMO ASSINATURA DE CANAIS DE INFORMAÇÕES, ASSINATURA DE DOWNLOAD DE RINGTONES, WALLPAPERS E ENVIO DE MMS.

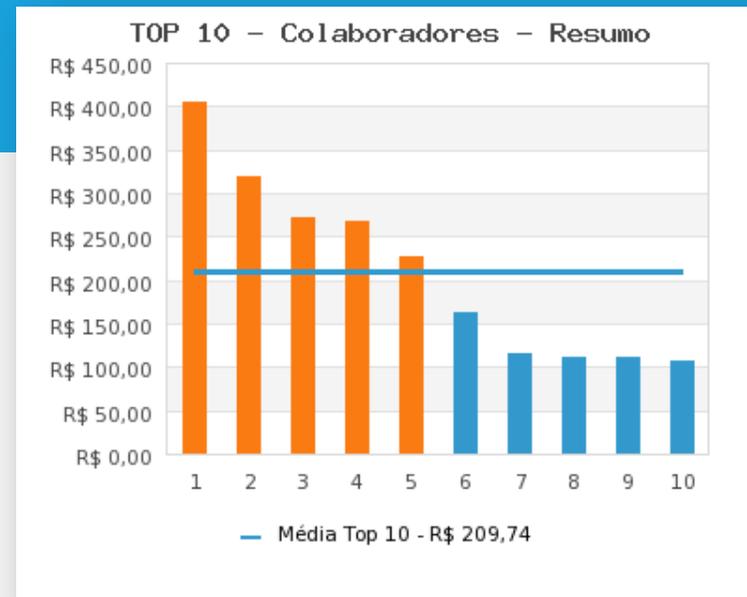
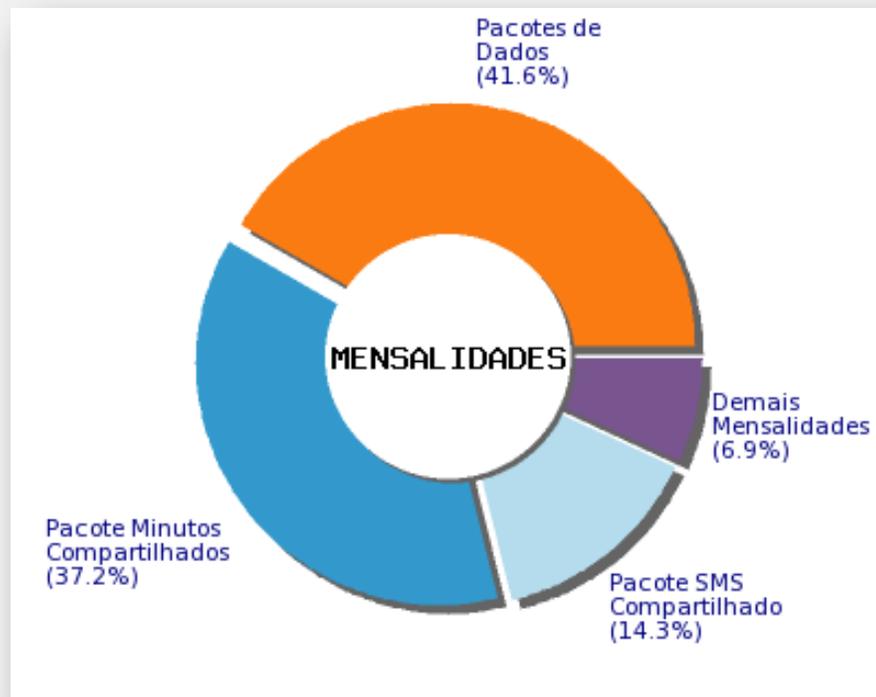
| Cliente | Mês | | | | | |
|--------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| INDUSTRIA E | Mai/2018 | | | | | |
| Acessos | Torpedos Includos | Torpedos NAO Includos | Valor Torpedos NAO Includos | Valor Outros Servicos de Dados | Valor Total de servicos de Dados | Funcionalidade |
| XX-98826-0252 | 13 | - | R\$ - | R\$ 1,65 | R\$ 1,65 | Dados (3GB) # MMS |
| XX-99106-0636 | - | - | R\$ - | R\$ 10,99 | R\$ 10,99 | SMS outros Servicos |
| XX-99122-8587 | - | 7 | R\$ 4,05 | R\$ 5,80 | R\$ 9,86 | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99178-3806 | - | - | R\$ - | R\$ 15,96 | R\$ 15,96 | SMS outros Servicos |
| XX-99179-0479 | - | - | R\$ - | R\$ 24,95 | R\$ 24,95 | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99186-7851 | - | - | R\$ - | R\$ 14,36 | R\$ 14,36 | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99186-7989 | 21 | - | R\$ - | R\$ 6,99 | R\$ 6,99 | SMS outros Servicos |
| XX-99186-7994 | - | - | R\$ - | R\$ 7,98 | R\$ 7,98 | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99191-6107 | - | - | R\$ - | R\$ 22,95 | R\$ 22,95 | SMS outros Servicos |
| XX-99191-6110 | - | - | R\$ - | R\$ 19,95 | R\$ 19,95 | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99268-9228 | - | - | R\$ - | R\$ 11,96 | R\$ 11,96 | SMS outros Servicos |
| XX-99268-9509 | - | - | R\$ - | R\$ 7,90 | R\$ 7,90 | SMS outros Servicos |
| TOTAL GERAL | 34 | 7 | R\$ 4,05 | R\$ 151,44 | R\$ 155,50 | |

VOCÊ ENCONTRARÁ ESTAS INFORMAÇÕES NA COLUNA **VALOR OUTROS SERVIÇOS DE DADOS** E UMA INDICAÇÃO DE QUAL FOI O GASTO NA COLUNA **FUNCIONALIDADES**. NO EXEMPLO AO LADO OS GASTOS FORAM COM ENVIO DE MMS E DE **OUTROS SERVIÇOS DE SMS**.



NESTE TUTORIAL VOCÊ APRENDEU COMO FACILMENTE PODE-SE IDENTIFICAR, ATRAVÉS DO **PUCC**:

- A CONTRATAÇÃO DE PACOTES DE SMS COMPARTILHADOS
- A QUANTIDADE DE TORPEDOS ENVIADOS QUE UTILIZARAM DO PACOTE
- O USO DE OUTROS SERVIÇOS DADOS.



SE VOCÊ JÁ TEM O PUCC CONTRATADO, APROVEITE-O AO **MÁXIMO!**

SE VOCÊ NÃO TEM MAS QUER EXPERIMENTAR **GRATUITAMENTE**, CLIQUE NO LINK ABAIXO, PREENCHA O FORMULÁRIO E TESTE JÁ!

EXPERIMENTE JÁ



pucc.com.br



fb.com/PUCCSolutions



linkedin.com/puccsolutions



pucc@bbxsolutions.com.br



48-3024-6638 / 48-99650-1001