



[pucc.com.br](http://pucc.com.br)

APRENDA A  
IDENTIFICAR SE SUA  
EMPRESA AINDA  
GASTA COM  
PACOTES DE SMS



O envio de torpedos (SMS) já foi uma realidade presente na vida de muitas empresas. Com a ascensão dos aplicativos de chat, estamos vivendo um momento de verdadeiro declínio dos torpedos que estão sendo substituídos por aplicativos de envio de mensagens como **WhatsApp**, Viber, Telegram – no qual é possível se comunicar com qualquer pessoa que também possua o aplicativo instalado.

Nossa recomendação é que você analise se os torpedos ainda são realmente necessários para seu negócio. Muitas empresas ainda contratam e mantêm pacotes de torpedos (individuais ou compartilhados) em seus planos de telefonia sem necessidade alguma e as vezes com **gastos expressivos**.

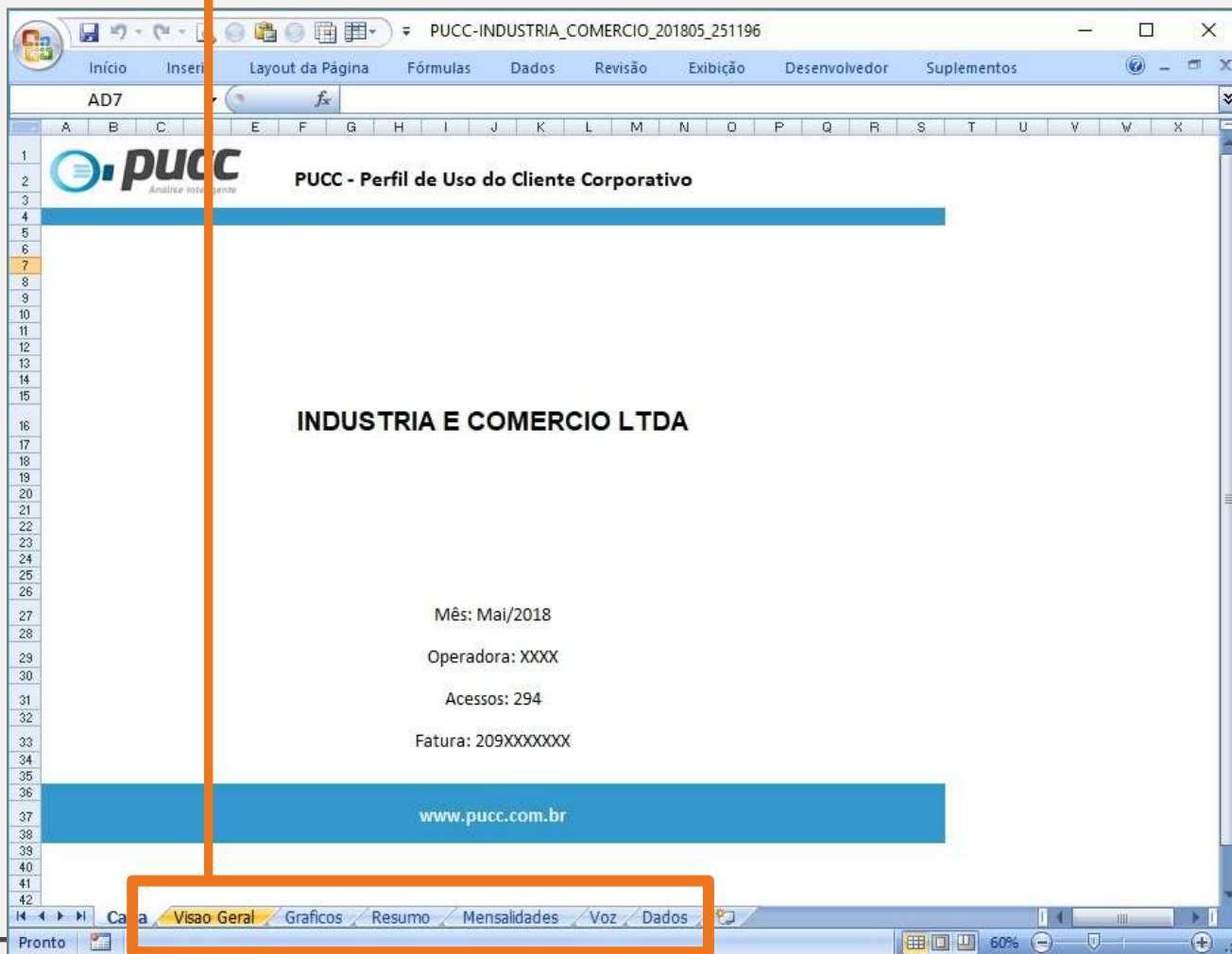
Além disso muitas operadoras já nem descontam mais dos pacotes de dados o tráfego dos aplicativos de mensagens.

Este **tutorial** irá mostrar como identificar se sua empresa ainda tem contratados pacotes de torpedos, se eles estão sendo usados e quais são os telefones que ainda estão utilizando torpedos para se comunicar.



**VAMOS LÁ!**

1 IREMOS INSPECIONAR TRÊS ABAS DIFERENTES DA ANÁLISE GERADA PELO **PUCC** PARA VERIFICAR OS GASTOS COM TORPEDOS: **VISÃO GERAL**, **MENSALIDADES** E **DADOS**. CADA UMA IRÁ TRAZER UMA VISÃO DIFERENTE DO USO DE TORPEDOS.



## 2

A ABA **VISÃO GERAL** INDICARÁ SE OS GASTOS COM TORPEDOS SÃO EXPRESSIVOS: PROCURE NOS **TOP 10** DA FATURA POR **PACOTES SMS COMPARTILHADOS** E POR **TORPEDOS**.

| Fatura                                 |                      | TOP 10 - Colaboradores (aba Resumo) |               |               |            |      |
|--|----------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|------------|------|
| MÊS DE REFERÊNCIA                      | Mai/2018             | #                                   | Colaborador   | Acesso        | Valor      | %    |
| QUANTIDADE DE ACESSOS                  | 294                  | 1                                   | Não Informado | XX-99191-6127 | R\$ 406,07 | 3,4% |
| VALOR TOTAL DA FATURA                  | R\$ 11.791,39        | 2                                   | Não Informado | XX-99191-6126 | R\$ 318,79 | 2,7% |
| <b>Acessos SEM USO</b>                 |                      | 3                                   | Não Informado | XX-99186-7993 | R\$ 271,32 | 2,3% |
| Quantidade de Acessos Sem Uso          | 80                   | 4                                   | Não Informado | XX-99106-0722 | R\$ 266,85 | 2,3% |
| Valor Acessos Sem Uso                  | R\$ 1.711,74         | 5                                   | Não Informado | XX-99178-9702 | R\$ 227,23 | 1,9% |
| <b>Quantidades Minutos/Tráfego/SMS</b> |                      | 6                                   | Não Informado | XX-99186-7969 | R\$ 163,02 | 1,4% |
| Ligações Locais (min)                  | 25.223,3             | 7                                   | Não Informado | XX-99207-9294 | R\$ 115,64 | 1,0% |
| Ligações LD (min)                      | 2.442,2              | 8                                   | Não Informado | XX-99268-8994 | R\$ 111,27 | 0,9% |
| Uso de Dados (MB)                      | 212.644,2            | 9                                   | Não Informado | XX-99191-6121 | R\$ 111,12 | 0,9% |
| Torpedos (unid)                        | 41                   | 10                                  | Não Informado | XX-99186-7970 | R\$ 106,12 | 0,9% |
| <b>TOP 10 - Fatura</b>                 |                      |                                     |               |               |            |      |
| Pacotes de Dados                       | R\$ 4.093,7          |                                     |               |               |            |      |
| Pacote SMS Compartilhado               | R\$ 1.402,80         |                                     |               |               |            |      |
| Tarifa Zero                            | R\$ 342,34           |                                     |               |               |            |      |
| Assinaturas                            | R\$ 294,00           |                                     |               |               |            |      |
| Outros Créditos/Débitos/Descontos      | R\$ 285,00           |                                     |               |               |            |      |
| Outros Serviços de Dados               | R\$ 151,44           |                                     |               |               |            |      |
| Outras Mensalidades                    | R\$ 36,90            |                                     |               |               |            |      |
| Ligações Locais                        | R\$ 8,62             |                                     |               |               |            |      |
| Outros                                 | R\$ 718,25           |                                     |               |               |            |      |
| <b>TOTAL DA FATURA</b>                 | <b>R\$ 11.791,39</b> |                                     |               |               |            |      |

| Item                          | Valor (R\$) | %     |
|-------------------------------|-------------|-------|
| Pacotes de Dados              | 4.093,7     | 34,7% |
| Pacote Minutos Compartilhados | 1.402,80    | 11,9% |
| Outros Valores                | 718,25      | 6,1%  |
| Ligações LD                   | 8,62        | 0,07% |

NO EXEMPLO AO LADO, OS PACOTES COM SMS COMPARTILHADOS SÃO A TERCEIRA MAIOR DESPESA DA FATURA, COM UM VALOR DE **R\$ 1.402,80** MENSAIS E CORRESPONDE A **12% DO VALOR TOTAL DA FATURA**.

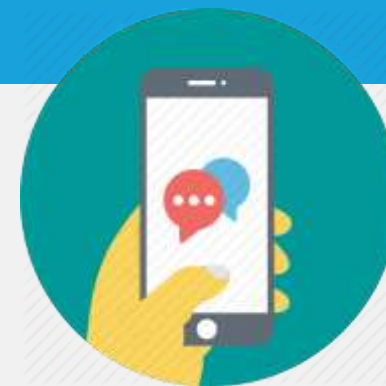


AGORA IMAGINE ISSO **MULTIPLICADO POR 12 MESES!**



3

JÁ NA ABA MENSALIDADES É POSSÍVEL VERIFICAR QUAL O VALOR TOTAL DOS PACOTES DE SMS COMPARTILHADOS CONTRATADOS E EM QUE TELEFONES ESTÃO SENDO COBRADOS.



|     | A                  | I                             | J                        | K                | L                   | M  |
|-----|--------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------|---------------------|--|
| 1   | Cliente            |                               |                          |                  |                     | Mês  |
| 2   | INDUSTRIA E        |                               |                          |                  |                     | Mai/2018                                     |
| 3   | Acessos            | Pacote Minutos Compartilhados | Pacote SMS Compartilhado | Outros Servicos  | Total Mensalidades  | Funcionalidades                              |
| 207 | XX-99237-0846      | R\$ 15,00                     | R\$ -                    | R\$ 4,10         | R\$ 21,10           | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 208 | XX-99238-0540      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 16,17           | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB)          |
| 209 | XX-99247-6570      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ 4,10         | R\$ 31,54           | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 210 | XX-99250-7807      | R\$ 15,00                     | R\$ -                    | R\$ 4,10         | R\$ 46,68           | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 211 | XX-99256-0241      | R\$ 15,00                     | R\$ -                    | R\$ 4,10         | R\$ 21,10           | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min) # |
| 212 | XX-99256-3902      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 16,17           | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB)          |
| 213 | XX-99257-6505      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 16,17           | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB)          |
| 214 | XX-99259-0340      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 16,17           | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB)          |
| 215 | XX-99261-4292      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 60,90           | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (3GB)           |
| 216 | XX-99268-2173      | R\$ 15,00                     | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 17,00           | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min)   |
| 217 | XX-99268-2441      | R\$ 15,00                     | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 17,00           | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min)   |
| 218 | XX-99268-8994      | R\$ 15,00                     | R\$ 94,27                | R\$ -            | R\$ 111,27          | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min)   |
| 219 | XX-99268-9013      | R\$ 15,00                     | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 17,00           | Gestor # PCT LD ROAM # TZ Local (2.000min)   |
| 296 | XX-99189-0969      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 35,90           | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB)          |
| 297 | XX-99189-0976      | R\$ 5,00                      | R\$ -                    | R\$ -            | R\$ 36,17           | Gestor # PCT LD ROAM # Dados (30MB)          |
| 298 | INDUSTRIA E COM    | R\$ 130,00                    | R\$ 1.308,53             | R\$ -            | R\$ 1.438,53        | PAC COMP (35700 min) # SMS COMP (11500)      |
| 299 | <b>TOTAL GERAL</b> | <b>R\$ 3.660,00</b>           | <b>R\$ 1.402,80</b>      | <b>R\$ 36,90</b> | <b>R\$ 9.835,37</b> |  |
| 300 |                    |                               |                          |                  |                     |  |

NA COLUNA FUNCIONALIDADES É POSSÍVEL SABER QUAL A QUANTIDADE DE TORPEDOS CONTRATADOS.

NO EXEMPLO AO LADO, O PACOTE CONTRATADO É DE **11.500 TORPEDOS** COMPARTILHADOS.

## 4

AGORA NA ABA **DADOS**, COLUNA **TORPEDOS INCLUSOS**, SABEREMOS QUANTOS TORPEDOS REALMENTE FORAM UTILIZADOS DO PACOTE CONTRATADO. NO EXEMPLO ABAIXO, SOMENTE 403 DOS TORPEDOS ENVIADOS USARAM DO PACOTE DE 11.500 TORPEDOS CONTRATADOS, OU SEJA, **MENOS DE 4%**!



| Cliente<br>INDUSTRIA E 1-20 |                               |                   |                       |                             |                                |                                  | Mês<br>Mai/2018 |  |
|-----------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------|--|
| Acessos                     | Valor Trafego WEB NAO Includo | Torpedos Includos | Torpedos NAO Includos | Valor Torpedos NAO Includos | Valor Outros Servicos de Dados | Valor Total de Servicos de Dados | Funcionalidade  |  |
| XX-99132-3203               | R\$ -                         | 6                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99136-2670               | R\$ -                         | 6                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99136-3786               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99136-3829               | R\$ -                         | 1                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99136-4015               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99136-4024               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99154-5594               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99156-4700               | R\$ -                         | 2                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            | Dados (3GB)     |  |
| XX-99161-2919               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            | Dados (3GB)     |  |
| XX-99164-1861               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99164-1976               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99178-8418               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            |                 |  |
| XX-99189-0926               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            | Dados (30MB)    |  |
| XX-99189-0948               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            | Dados (30MB)    |  |
| XX-99189-0957               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            | Dados (30MB)    |  |
| XX-99189-0969               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            | Dados (30MB)    |  |
| XX-99189-0976               | R\$ -                         | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ -                          | R\$ -                            | Dados (30MB)    |  |
| <b>TOTAL GERAL</b>          | R\$ -                         | <b>403</b>        | <b>7</b>              | R\$ <b>4,06</b>             | R\$ <b>151,44</b>              | R\$ <b>155,50</b>                |                 |  |

ALÉM DISSO, ESSE CLIENTE TEVE 7 TORPEDOS COBRADOS, SENDO QUE HAVIA SOBRA DE PACOTE, O QUE INDICA UMA **COBRANÇA INDEVIDA** POR PARTE DA OPERADORA



5

APROVEITE NA ABA **DADOS** E VERIFIQUE SE ESTÁ HAVENDO USO DE **OUTROS SERVIÇOS DE DADOS** POR PARTE DOS USUÁRIOS DAS LINHAS OU EVENTUALMENTE COBRANÇA POR SERVIÇOS NÃO CONTRATADOS, TAIS COMO ASSINATURA DE CANAIS DE INFORMAÇÕES, ASSINATURA DE DOWNLOAD DE RINGTONES, WALLPAPERS E ENVIO DE MMS.

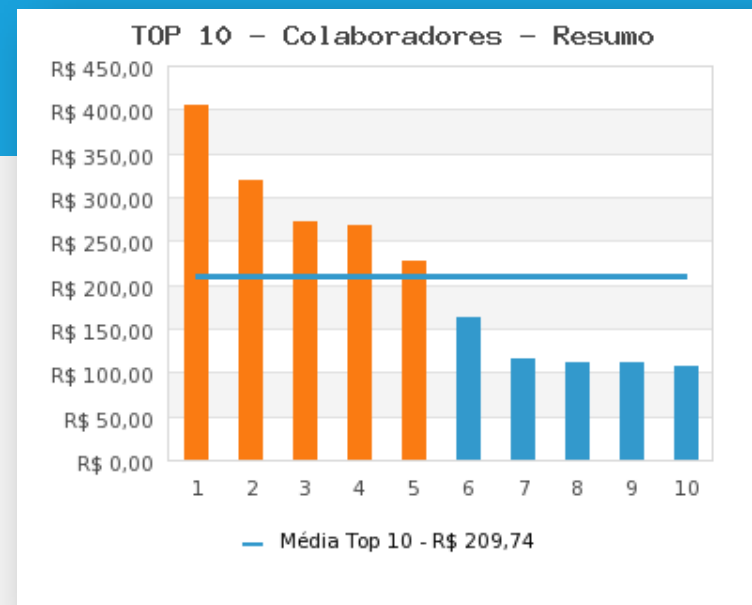
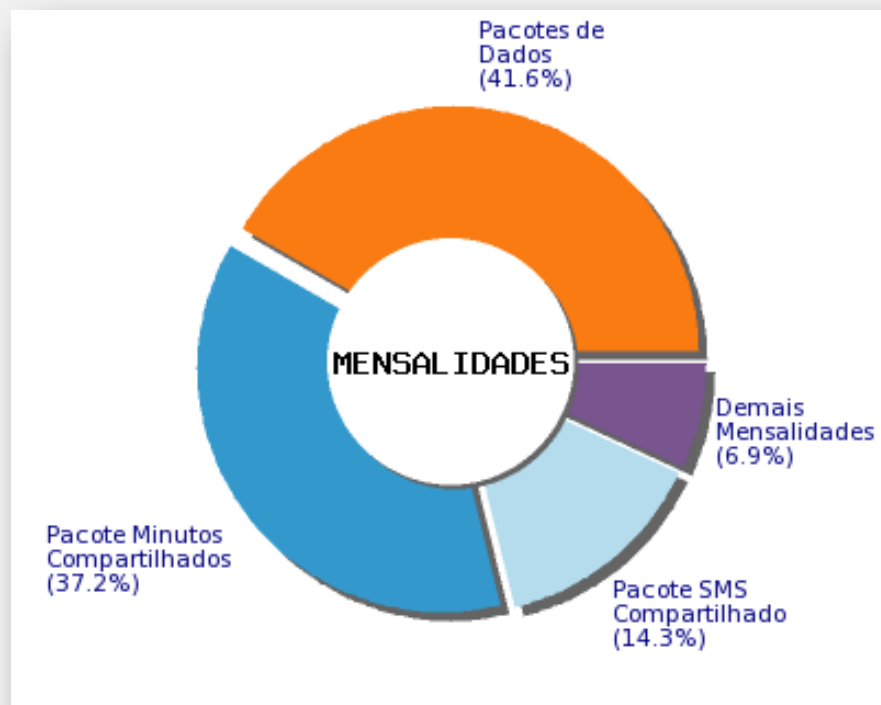
| Cliente            | Mês               |                       |                             |                                |                                  |                                   |
|--------------------|-------------------|-----------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| INDUSTRIA E        | Mai/2018          |                       |                             |                                |                                  |                                   |
| Acessos            | Torpedos Inclusos | Torpedos NAO Inclusos | Valor Torpedos NAO Inclusos | Valor Outros Servicos de Dados | Valor Total de servicos de Dados | Funcionalidade                    |
| XX-98826-0252      | 13                | -                     | R\$ -                       | R\$ 1,65                       | R\$ 1,65                         | Dados (3GB) # MMS                 |
| XX-99106-0636      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 10,99                      | R\$ 10,99                        | SMS outros Servicos               |
| XX-99122-8587      | -                 | 7                     | R\$ 4,05                    | R\$ 5,80                       | R\$ 9,86                         | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99178-3806      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 15,96                      | R\$ 15,96                        | SMS outros Servicos               |
| XX-99179-0479      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 24,95                      | R\$ 24,95                        | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99186-7851      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 14,36                      | R\$ 14,36                        | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99186-7989      | 21                | -                     | R\$ -                       | R\$ 6,99                       | R\$ 6,99                         | SMS outros Servicos               |
| XX-99186-7994      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 7,98                       | R\$ 7,98                         | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99191-6107      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 22,95                      | R\$ 22,95                        | SMS outros Servicos               |
| XX-99191-6110      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 19,95                      | R\$ 19,95                        | Dados (3GB) # SMS outros Servicos |
| XX-99268-9228      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 11,96                      | R\$ 11,96                        | SMS outros Servicos               |
| XX-99268-9509      | -                 | -                     | R\$ -                       | R\$ 7,90                       | R\$ 7,90                         | SMS outros Servicos               |
| <b>TOTAL GERAL</b> | <b>34</b>         | <b>7</b>              | <b>R\$ 4,05</b>             | <b>R\$ 151,44</b>              | <b>R\$ 155,50</b>                |                                   |

VOCÊ ENCONTRARÁ ESTAS INFORMAÇÕES NA COLUNA **VALOR OUTROS SERVIÇOS DE DADOS** E UMA INDICAÇÃO DE QUAL FOI O GASTO NA COLUNA **FUNCIONALIDADES**. NO EXEMPLO AO LADO OS GASTOS FORAM COM ENVIO DE MMS E DE **OUTROS SERVIÇOS DE SMS**.



NESTE TUTORIAL VOCÊ APRENDEU COMO FACILMENTE PODE-SE IDENTIFICAR, ATRAVÉS DO **PUCC**:

- A CONTRATAÇÃO DE PACOTES DE SMS COMPARTILHADOS
- A QUANTIDADE DE TORPEDOS ENVIADOS QUE UTILIZARAM DO PACOTE
- O USO DE OUTROS SERVIÇOS DADOS.



SE VOCÊ JÁ TEM O PUCC CONTRATADO, APROVEITE-O AO **MÁXIMO!**

SE VOCÊ NÃO TEM MAS QUER EXPERIMENTAR **GRATUITAMENTE**, CLIQUE NO LINK ABAIXO, PREENCHA O FORMULÁRIO E TESTE JÁ!

**EXPERIMENTE JÁ**





[pucc.com.br](http://pucc.com.br)



[fb.com/PUCCSolutions](https://fb.com/PUCCSolutions)



[linkedin.com/puccsolutions](https://linkedin.com/puccsolutions)



[pucc@bbxsolutions.com.br](mailto:pucc@bbxsolutions.com.br)



48-3024-6638 / 48-99650-1001