

## PLANOS ILIMITADOS DE TELEFONIA

### O QUE VOCÊ GESTOR AINDA PRECISA CONTROLAR



Os planos **ilimitados** vieram pra ficar. Porém, apesar dos minutos de voz serem ilimitados, atualmente o serviço mais usado num plano de telefonia é o de **dados** e não de voz.

Seja para mensagens via aplicativos, chamadas de vídeo, e-mails ou mesmo para ouvir música e assistir filmes, o **pacote de dados** precisa estar adequado ao uso. Pois ele sim tem limites e após atingir esse limite sua conexão não será interrompida mas a **velocidade** vai cair para o mínimo, que podemos dizer que é quase zero.



Se no plano contratado por sua empresa houver pacotes de dados **compartilhados** entre todos os números do plano, o uso descontrolado de um ou mais colaboradores pode comprometer o uso de todos os usuários na empresa ou até mesmo **pagar** pelo tráfego excedente. E este é um ponto de atenção para o gestor de telefonia.

OK, mas como **identificar** se há alguém usando indevidamente?



Se os celulares **corporativos** foram disponibilizados para uso profissional, julga-se que devam ser utilizados em um determinado horário – de **trabalho**. Para rastrear esse uso, você precisa analisar os horários de uso dos pacotes de dados por cada linha.

Existem **ferramentas** que permitem fazer esta análise: são os aplicativos de **Gestão de Telecom**, que processam faturas das operadoras de telecomunicações e agrupam as informações mais relevantes de uso dos recursos contratados: uso de voz, de dados, números mais chamados, etc.



Na análise de dados é possível saber quais **serviços** de dados são os mais utilizados pelas linhas, se os pacotes estão sendo usados dentro dos **limites** contratados e em que **período do dia** foi feita a utilização dos serviços de internet. Com essas informações em mãos deve-se orientar cada usuário sobre usar **corretamente** o celular corporativo ou ajustar os pacotes contratados.

Experimente grátis o **PUCC**, a ferramenta de **Gestão de Telecom** que permite de forma rápida e ágil o controle de suas linhas telefônicas.