



[epucc.com.br](http://epucc.com.br)

SAIBA COMO  
INCLUIR  
INFORMAÇÕES DE  
**AGENDA**  
**TELEFÔNICA** NOS  
RELATÓRIOS DO  
PUCC

O PUCC permite a carga de uma **Agenda Telefônica**, permitindo assim a identificação dos telefones chamados.

Com a **Agenda Telefônica** a identificação de chamadas particulares ficará muito mais simples e fácil.

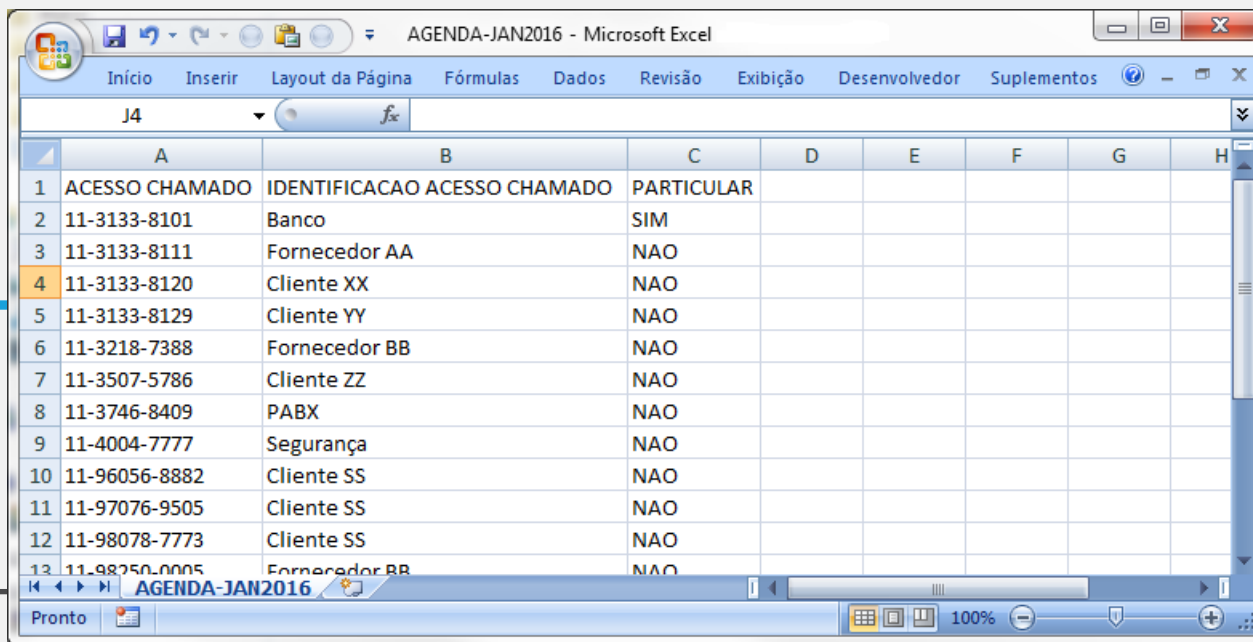
Este tutorial tem como objetivo mostrar como realizar a geração do **PUCC** com esta funcionalidade.

**1** CRIE **SUA AGENDA TELEFÔNICA**, EDITANDO NO MS-EXCEL UMA TABELA SIMPLES CONTENDO AS INFORMAÇÕES QUE SERÃO INSERIDAS NOS RELATÓRIOS DO PUC.

A TABELA DEVE CONTER OBRIGATORIAMENTE TRÊS COLUNAS DE INFORMAÇÕES PARA CADA UMA DAS LINHAS:

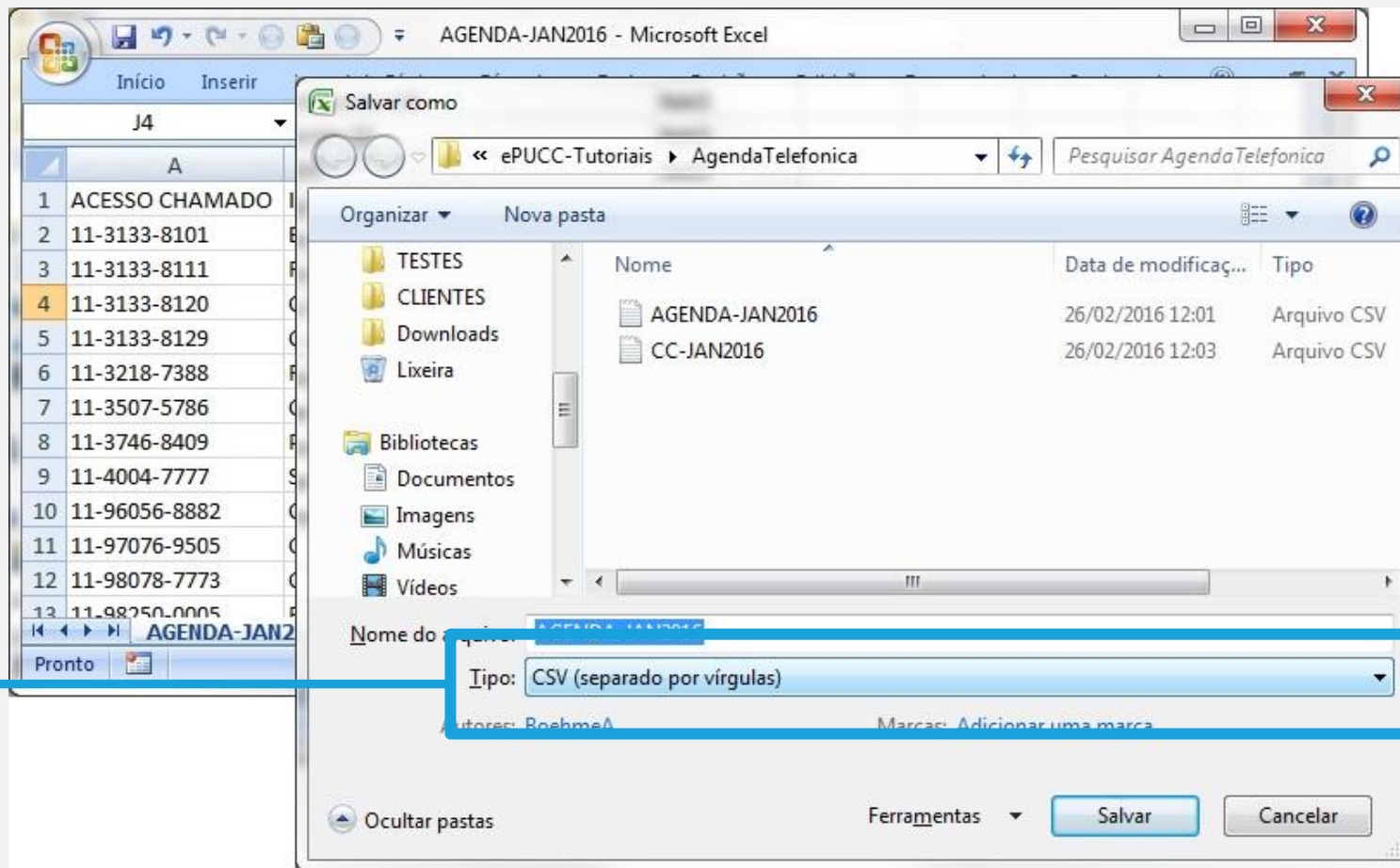
- 1) **ACESSO CHAMADO** : NÚMERO DA LINHA TELEFÔNICA, NO FORMATO 12-1234-1234 OU 12-12345-1234;
- 2) **IDENTIFICACAO ACESSO CHAMADO**: DESCRIÇÃO QUE IDENTIFIQUE O NÚMERO CHAMADO;
- 3) **PARTICULAR**: SIM/NÃO. INDICA SE O ACESSO DEVE SER CONSIDERADO PARTICULAR OU NÃO.

TODAS AS LINHAS DA TABELA DEVERÃO TER AS TRÊS COLUNAS PREENCHIDAS.



|    | A              | B                            | C          | D | E | F | G | H |
|----|----------------|------------------------------|------------|---|---|---|---|---|
| 1  | ACESSO CHAMADO | IDENTIFICACAO ACESSO CHAMADO | PARTICULAR |   |   |   |   |   |
| 2  | 11-3133-8101   | Banco                        | SIM        |   |   |   |   |   |
| 3  | 11-3133-8111   | Fornecedor AA                | NAO        |   |   |   |   |   |
| 4  | 11-3133-8120   | Cliente XX                   | NAO        |   |   |   |   |   |
| 5  | 11-3133-8129   | Cliente YY                   | NAO        |   |   |   |   |   |
| 6  | 11-3218-7388   | Fornecedor BB                | NAO        |   |   |   |   |   |
| 7  | 11-3507-5786   | Cliente ZZ                   | NAO        |   |   |   |   |   |
| 8  | 11-3746-8409   | PABX                         | NAO        |   |   |   |   |   |
| 9  | 11-4004-7777   | Segurança                    | NAO        |   |   |   |   |   |
| 10 | 11-96056-8882  | Cliente SS                   | NAO        |   |   |   |   |   |
| 11 | 11-97076-9505  | Cliente SS                   | NAO        |   |   |   |   |   |
| 12 | 11-98078-7773  | Cliente SS                   | NAO        |   |   |   |   |   |
| 13 | 11-98250-0005  | Fornecedor BB                | NAO        |   |   |   |   |   |

**2** A TABELA COM AS INFORMAÇÕES DA AGENDA TELEFÔNICA DEVERÁ ENTÃO SER SALVA NO FORMATO **CSV (SEPARADO POR VÍRGULAS)**, COMO MOSTRADO NA TELA “**SALVAR COMO**” ABAIXO:



The screenshot displays the BBX solutions PUC interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Ari Boehme, Upload, Tutoriais, Manuais, PUC's (0), Suporte, Upload Agrupador, PUC Média, Usuário (1), Filtro de Ofensores (50), Colaboradores e CC, and Agenda Telefônica. The 'Agenda Telefônica' item is highlighted with a blue box. The main content area is titled 'Novidades' and features a section for 'Upload Fatura' with progress bars for 'Progresso da Fila (0 B)' and 'Progresso do Arquivo', both at 0%. Below this is a section for 'PUC's não lidos' with the message 'Você não tem nenhum PUC novo.'

# 3

UTILIZE A OPÇÃO  
“AGENDA TELEFÔNICA”  
NO MENU ESQUERDO  
DO SISTEMA PARA  
CARREGAR SUA TABELA  
CSV.

**4** NA TELA AGENDA TELEFÔNICA PRIMEIRO SELECIONE O **MÊS DE REFERÊNCIA** A PARTIR DO QUAL SUA AGENDA SERÁ VÁLIDA. CASO SEJA SOLICITADO, FORNEÇA TAMBÉM O CNPJ DO CLIENTE.

The screenshot displays the BBX solutions PUC interface. The main window is titled 'Agenda Telefônica'. A dropdown menu is open, showing 'Selecione o mês referência:' with '01/2016' selected. Below it is a button labeled 'Selecionar arquivo | Limpar lista'. A progress bar indicates 'Progresso da Fila (0 B)' at 0%. An 'Abrir' (Open) file explorer window is overlaid, showing the path 'Disco Local (C:) > PUC > ePUC-Tutoriais > AgendaTelefonica'. The file explorer shows a table of files:

| Nome           | Data de modificaç... | Tipo        |
|----------------|----------------------|-------------|
| AGENDA-JAN2016 | 26/02/2016 12:01     | Arquivo CSV |
| CC-JAN2016     | 26/02/2016 12:03     | Arquivo CSV |

**5**

EM SEGUIDA CLIQUE EM **SELECIONAR ARQUIVO** PARA INDICAR A TABELA A SER CARREGADA NO SISTEMA.

LEMBRE QUE A EXTENSÃO DO ARQUIVO DEVE SER **.CSV**.

**6** APÓS A CARGA DA TABELA O SISTEMA IRÁ CRITICAR AS INFORMAÇÕES, VERIFICANDO SE OS FORMATOS ESTÃO CORRETOS E SE TODAS AS COLUNAS E LINHAS ESTÃO PREENCHIDAS. CASO ALGUM ERRO SEJA ENCONTRADO, **UM EMAIL** SERÁ ENVIADO PARA SEU LOGIN COM AS CRÍTICAS REALIZADAS. FAÇA AS ALTERAÇÕES NECESSÁRIAS E RECARREGUE A TABELA.

**BBX solutions** Novidades

**Agenda Telefônica**

Selezione o mês referência: 01/2016

Selecionar arquivo | Limpar lista

Progresso da Fila (560.0 B) 100%

Uploading "AGENDA-JAN2016.csv" 100%

Upload finalizado

**AGENDA-JAN2016.csv**  
Atenção: Arquivo incorreto. Verifique críticas enviadas para seu email.

**pucc**  
Análise Inteligente

Ari Boehme

- Upload
- Tutoriais
- Manuais
- PUC's 0
- Suporte
- Upload Agrupador
- PUC Média
- Usuário 1
- Filtro de Ofensores 50
- Colaboradores e CC
- Agenda Telefônica

CARREGADA E CRITICADA A TABELA, O SISTEMA MOSTRARÁ A TELA COM O HISTÓRICO DE ARQUIVOS DE AGENDAS TELEFÔNICAS, ONDE, ATRAVÉS DE CLIQUE NOS ICONES, VOCÊ PODERÁ :

# 7

- FAZER O **DOWNLOAD** DA TABELA;
- **REPROCESSAR** UM (OU MAIS) PUCQ QUE TENHA A MESMA DATA DE REFERÊNCIA;
- **EXCLUIR** UMA TABELA CARREGADA.

The screenshot displays the BBX solutions PUCQ interface. The top navigation bar includes 'BBX solutions', 'Novidades', 'Página inicial', and 'Sair'. The main content area is titled 'Agenda Telefônica' and features a dropdown menu labeled 'Selecione o mês referência:' with the text 'Selecione' and a downward arrow. Below this is a section titled 'Histórico de arquivos de Agenda Telefônica' containing a table with the following data:

| Arquivo                       | Acessos | Mês Referência | Inserida em | Download | Reprocessar PUCQ | Excluir |
|-------------------------------|---------|----------------|-------------|----------|------------------|---------|
| agnd_telf_201601_03087282.csv | 17      | 01/2016        | 01/03/2016  |          |                  |         |



# 8

OS NOVOS PUCS GERADOS INCLUIRÃO AS INFORMAÇÕES DA AGENDA EM DUAS ABAS, **OFENSORES** E **RADAR**, E SEMPRE UTILIZANDO A TABELA CSV COM MÊS DE REFERÊNCIA IGUAL OU A ANTERIOR MAIS PRÓXIMA DO MÊS DE REFERÊNCIA DO PUCS GERADO.

NA ABA **OFENSORES**, PARA VISUALIZAR ESTAS INFORMAÇÕES, BASTA CLICAR NO SINAL DE “+” ACIMA DA **COLUNA A**. VEJA UM EXEMPLO ABAIXO:

|     | A                         | B                            | C          | D           | E         | F            | H                             |
|-----|---------------------------|------------------------------|------------|-------------|-----------|--------------|-------------------------------|
| 1   | Cliente                   |                              |            |             |           |              |                               |
| 2   | INDUSTRIA E COMERCIO LTDA |                              |            |             |           |              |                               |
| 3   | Acesso Chamado            | Identificacao Acesso Chamado | Particular | Intra-Grupo | Operadora | Originadores | Chamadas Tarif Zero - Minutos |
| 4   | + 11-3746-8409            | PABX                         | NAO        | NAO         | Fixo      | 1            | -                             |
| 6   | + 11-98250-0005           | Fornecedor BB                | NAO        | NAO         | TIM       | 1            | -                             |
| 8   | + 11-99144-6506           | Locadora Automoveis          | SIM        | NAO         | Claro     | 1            | -                             |
| 10  | + 11-99284-8737           | Colaborador 8                | NAO        | SIM         | TIM       | 13           | 152,2                         |
| 24  | + 11-3133-8123            | Nao Informado                | Nao Infor  | NAO         | Fixo      | 11           | -                             |
| 36  | + 11-99983-9696           | Colaborador 24               | NAO        | SIM         | TIM       | 15           | 41,9                          |
| 52  | + 11-99448-6935           | Colaborador 18               | NAO        | SIM         | TIM       | 8            | 107,1                         |
| 61  | + 11-98279-971            | Residência                   | NAO        | NAO         | Vivo      | 9            | -                             |
| 71  | + 85-3243-4871            | Nao Informado                | Nao Infor  | NAO         | Fixo      | 2            | -                             |
| 74  | + 11-99984-826            | Colaborador 23               | NAO        | SIM         | TIM       | 10           | 58,6                          |
| 85  | + 11-99359-6796           | Colaborador 9                | NAO        | SIM         | TIM       | 9            | 28,4                          |
| 95  | + 19-3255-8381            | Nao Informado                | Nao Infor  | NAO         | Fixo      | 2            | -                             |
| 98  | + 19-99222-5944           | Colaborador 30               | NAO        | SIM         | TIM       | 10           | 1,5                           |
| 109 | + 11-99196-6327           | Nao Informado                | Nao Infor  | NAO         | Vivo      | 1            | -                             |
| 111 | + 11-99432-9053           | Colaborador 14               | NAO        | SIM         | TIM       | 8            | 31,3                          |
| 120 | + 11-99967-3052           | Colaborador 23               | NAO        | SIM         | TIM       | 4            | 47,1                          |
| 125 | + 11-98423-7353           | Escola                       | SIM        | NAO         | Vivo      | 1            | -                             |
| 127 | + 11-98078-7773           | Cliente SS                   | NAO        | NAO         | Claro     | 1            | -                             |

# 9

CASO AS INFORMAÇÕES RELATIVAS A UMA DETERMINADA LINHA NÃO TENHAM SIDO CARREGADAS NA AGENDA, ELAS APARECERÃO COMO **NÃO INFORMADO**.

## 10

NA ABA **RADAR**, PARA QUE SE VISUALIZE AS INFORMAÇÕES DA AGENDA, É NECESSÁRIO CLICAR NO SINAL DE “+” SOBRE A COLUNA H E TAMBÉM NO SINAL DE “+” A FRENTE DA LINHA. COMO MOSTRADO ABAIXO:

|   | A                         | G                       | H                  | I                                   | J                 | K                    | L                           | M                               | N                                |
|---|---------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 1 | <b>Cliente</b>            |                         |                    |                                     |                   |                      |                             |                                 | <b>CNPJ</b>                      |
| 2 | INDUSTRIA E COMERCIO LTDA |                         |                    |                                     |                   |                      |                             |                                 | #0.605491660                     |
| 3 |                           |                         |                    |                                     |                   |                      | <b>Chamadas Locais</b>      |                                 |                                  |
| 4 | <b>Acessos</b>            | <b>Acessos Chamados</b> | <b>Intra-Grupo</b> | <b>Identificacao Acesso Chamado</b> | <b>Particular</b> | <b>Qtde Chamadas</b> | <b>Min. Inclusos Pacote</b> | <b>Min. NAO Includos Pacote</b> | <b>Valor NAO Includos Pacote</b> |
| 5 |                           |                         |                    |                                     |                   |                      |                             |                                 |                                  |
| + | 6                         | 11-97056-9101           | 55                 |                                     |                   | 123                  | 248,1                       | 4,8                             | R\$ 2,4                          |
| + | 62                        | 11-97057-0109           | 28                 |                                     |                   | 83                   | 52,8                        | -                               | R\$ -                            |
| + | 91                        | 11-97058-0717           | 39                 |                                     |                   | 89                   | 41,5                        | -                               | R\$ -                            |
|   | 131                       | 11-97673-3641           | 19                 |                                     |                   | 32                   | 49,7                        | -                               | R\$ -                            |
| - | 151                       | 11-97681-9051           | 75                 |                                     |                   | 364                  | 782,2                       | 475,4                           | R\$ 234,8                        |
|   | 152                       | 11-3746-8409            | NAO                | PABX                                | NAO               | 55                   | 267,8                       | 127,9                           | R\$ 63,9                         |
|   | 153                       | 11-98250-0005           | NAO                | Fornecedor BB                       | NAO               | 54                   | 184,4                       | 72,3                            | R\$ 33,2                         |
|   | 154                       | 11-99196-6327           | NAO                | Nao Informado                       | SIM               | 17                   | 44,8                        | 57,5                            | R\$ 28,7                         |
|   | 155                       | 11-3507-5786            | NAO                | Cliente ZZ                          | NAO               | 51                   | 44,7                        | 26,1                            | R\$ 13,0                         |
|   | 156                       | 11-98762-0001           | NAO                | Cliente UU                          | NAO               | 4                    | 42,1                        | 20,3                            | R\$ 10,1                         |
|   | 157                       | 11-99410-3231           | NAO                | Nao Informado                       | SIM               | 43                   | 18,0                        | 41,7                            | R\$ 20,8                         |
|   | 226                       | 11-97673-3641           | SIM                | Colaborador 4                       | NAO               | 0                    | -                           | -                               | R\$ -                            |
| + | 227                       | 11-98810-9610           | 18                 |                                     |                   | 21                   | 77,7                        | -                               | R\$ -                            |
| + | 246                       | 11-99107-5912           | 15                 |                                     |                   | 22                   | 23,9                        | -                               | R\$ -                            |
| + | 262                       | 11-99284-8737           | 77                 |                                     |                   | 291                  | 61,7                        | 40,3                            | R\$ 18,3                         |
| + | 340                       | 11-99359-6796           | 37                 |                                     |                   | 97                   | 107,0                       | -                               | R\$ -                            |
| + | 378                       | 11-99384-9946           | 38                 |                                     |                   | 123                  | 66,5                        | 1,3                             | R\$ 0,6                          |
| + | 417                       | 11-99400-6001           | 8                  |                                     |                   | 17                   | 40,8                        | -                               | R\$ -                            |

## OBSERVAÇÃO:

CASO VOCÊ TAMBÉM TENHA CARREGADO A TABELA DE COLABORADORES E CENTRO DE CUSTOS, A AGENDA USADA PARA A IDENTIFICAÇÃO DOS ACESSOS CHAMADOS QUANDO DA GERAÇÃO DO PUCG SERÁ COMPOSTA PELA JUNÇÃO DAS TABELAS DE **COLABORADORES E CC** E DA **AGENDA TELEFÔNICA**.

NESTE CASO TODOS OS TELEFONES DE COLABORADORES SERÃO CONSIDERADOS ACESSOS **NÃO PARTICULARES**

Caso reste alguma dúvida, não hesite em nos contatar através do email [pucc@bbxsolutions.com.br](mailto:pucc@bbxsolutions.com.br) ou através do formulário de contato em nossa página na internet: [www.epucc.com.br](http://www.epucc.com.br)



[epucc.com.br](http://epucc.com.br)