



epucc.com.br

PUCC AUDIT:
COMO GERAR

O relatório **Audit** permite conferir os valores de tarifas contratadas com as tarifas efetivamente faturadas pela operadora.

O objetivo deste tutorial é mostrar como gerar o **Audit** no sistema.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- NO AUDIT SÃO VERIFICADAS AS TARIFAS DE VC1, VC2, VC3 (ON NET, OFF NET E FIXOS), TORPEDOS ENVIADOS E ADICIONAIS POR CHAMADAS RECEBIDAS EM ROAMING
- PARA TANTO É NECESSÁRIO VERIFICAR COM MÁXIMO CUIDADO AS TARIFAS CONTRATADAS INFORMADAS, PARA QUE NÃO EXISTA NECESSIDADE DE REPROCESSAMENTO DE FATURAS
- AS ASSINATURAS E MENSALIDADES DOS SERVIÇOS CONTRATADOS **NÃO** SÃO VERIFICADAS PELO AUDIT E DEVERÃO SER CONFERIDAS ATRAVÉS DO RELATÓRIO **MENSALIDADES** DO PUC
- O AUDIT IRÁ APRESENTAR SOMENTE O DETALHAMENTO DAS COBRANÇAS DE CHAMADAS DIVERGENTES DAS TARIFAS CONTRATADAS
- CHAMADAS E TORPEDOS QUE UTILIZAREM DOS PACOTES CONTRATADOS **NÃO** SÃO VERIFICADAS

1 O RELATÓRIO **AUDIT** É GERADO ATRAVÉS DA OPÇÃO **AUDITAR FATURAS** NO MENU ESQUERDO DO APLICATIVO. ESTA OPÇÃO DEVERÁ ESTAR HABILITADA PELA BBX EM SEU LOGIN

ANTES DE GERAR O AUDIT É NECESSÁRIO PROCESSAR AS FATURAS DE FORMA USUAL PARA GERAR O **PUC**

BBX solutions Página inicial Sair

puc
Análise Inteligente

Ari Tutorial

- Upload
- Upload (SEM Flash)
- Tutoriais **NEW**
- Manuais
- PUC's **16**
- Suporte ▾
- Upload Aggregator
- Auditar Faturas**
- Usuário ▾ **1**
- Filtro de Ofensores ▾ **20**

Upload Fatura

Selecionar faturas | Limpar lista

Progresso da Fila (0 B) **0%**

Progresso do Arquivo **0%**

Acessos processados no mês

Mês	Acessos
Abril	0
Mai	0
Junho	1.337

PUC's não lidos Enviar PUC p/ e-mail

Razão Social	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
<input type="checkbox"/> INDUSTRO E COMERCIO LTDA	Vivo	06/2014	125	18/06/2014

Anterior | Próxima

2

APÓS CLICAR NA OPÇÃO **AUDITAR FATURAS** SERÃO LISTADOS TODOS OS **PUCs** GERADOS E QUE SÃO PASSÍVEIS DE SEREM AUDITADOS.

PARA LOCALIZAR RAPIDAMENTE UM PUC GERADO ANTERIORMENTE, UTILIZE OS FILTROS DISPONÍVEIS NO ALTO DA PÁGINA



The screenshot displays the 'Auditar Faturas Processadas' (Audit Processed Invoices) page in the BBX solutions system. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with a filter bar and a data table.

BBX solutions Página inicial Sair

puc
Análise Inteligente

Ari Tutorial

- Upload
- Upload (SEM Flash)
- Tutoriais 
- Manuais
- PUC's** 16
- Suporte ▾
- Upload Agrupador
- Auditar Faturas

Auditar Faturas Processadas

Filtros: Usuários ▾ Operadoras ▾ De 18/06/2014  Até  Filtrar

Razão Social	PUC Auditado	Xls	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
 INDUSTRO E COMERCIO LTDA	Não		Vivo	06/2014	125	18/06/2014

Anterior | Próxima


3

APÓS LOCALIZAR O PUCC QUE SERÁ UTILIZADO PARA GERAR O RELATÓRIO **AUDIT**, CLIQUE NO ÍCONE COM A LUPA, COMO MOSTRADO NA TELA ABAIXO

BBX solutions Página inicial Sair


Auditar Faturas Processadas

Filtros: De Até

Razão Social	PUCC Auditado	Xls	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
 INDUSTRO E COMERCIO LTDA	Não		Vivo	06/2014	125	18/06/2014

[Anterior](#) | [Próxima](#)

16

- Ari Tutorial
- Upload
- Upload (SEM Flash)
- Tutoriais 
- Manuais
- PUCC's
- Suporte ▾
- Upload Agrupador
- Auditar Faturas

4

INFORME AQUI AS **TARIFAS CONTRATADAS** JUNTO A OPERADORA E QUE SERÃO VERIFICADAS NA FATURA. TODAS AS TARIFAS DEVERÃO SER INFORMADAS, A EXCEÇÃO DO ADICIONAL POR CHAMADA RECEBIDA EM ROAMING, QUE PODERÁ SER ZERO.

APÓS INFORMAR AS TARIFAS CONTRATADAS, CLIQUE EM **CONFIRMA AUDITORIA** PARA QUE SEJA GERADO O **AUDIT**

5

BBX solutions Página inicial Sair

pucC
Análise Inteligente

Ari Tutorial

- Upload
- Upload (SEM Flash)
- Tutoriais NEW
- Manuais
- PUC's
- Suporte
- Upload Agrupador
- Auditar Faturas

16

Auditar Faturas Processadas

Fatura Auditar: INDUSTRO E COMERCIO LTDA
Operadora: Vivo
Mês Referência: 06/2014
Acessos: 125
Processada em: 18/06/2014

Tarifas Contratadas			
Ligações	ON-NET	OFF-NET	FIXO
Local	0,00	0,00	0,00
VC2	0,00	0,00	0,00
VC3	0,00	0,00	0,00
Outras	TORPEDO	ADICIONAL	
	0,00	0,00	

← Voltar

🔍 Confirma Auditoria

6

ENQUANTO ESTIVER EM PROCESSAMENTO, UM ÍCONE COM UMA ENGRENAGEM VERDE APARECERÁ NA LINHA REFERENTE AO PUC SENDO PROCESSADO

PARA VERIFICAR SE O PROCESSAMENTO JÁ FOI REALIZADO, ATUALIZE A PÁGINA DO SEU BROWSER CLICANDO EM **F5**

BBX solutions Página inicial Sair

Auditar Faturas Processadas

Filtros: De Até

Razão Social	PUC Auditado	Xls	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
INDUSTRO E COMERCIO LTDA			Vivo	06/2014	125	18/06/2014

Anterior | Próxima

16

BBX solutions
puc
Análise Inteligente

- Ari Tutorial
- Upload
- Upload (SEM Flash)
- Tutoriais
- Manuais
- PUC's
- Suporte
- Upload Agrupador
- Auditar Faturas

7

FINALIZADA A AUDITORIA, O NOVO PUC COM O RELATÓRIO AUDIT PODERÁ SER BAIXADO, BASTANDO CLICAR NO ICONE COM O SÍMBOLO DE UMA PLANILHA EXCEL.

A NOVA ABA GERADA, **AUDIT**, SERÁ A ÚLTIMA NA PLANILHA DO PUC

BBX solutions Página inicial Sair

Auditar Faturas Processadas

Filtros: Usuários Operadoras D 18/06/2014 Até Filtrar

Razão Social	PUC Auditado	Xls	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
INDUSTRO E COMERCIO LTDA	Sim		Vivo	06/2014	125	18/06/2014

Anterior | Próxima

16

- Ari Tutorial
- Upload
- Upload (SEM Flash)
- Tutoriais
- Manuais
- PUC's
- Suporte
- Upload Agrupador
- Auditar Faturas

OBSERVAÇÕES SOBRE COBRANÇA

- O RELATÓRIO AUDIT É OPCIONAL E DEVERÁ SER CONTRATADO JUNTO A BBX. SUA COBRANÇA É POR FATURA PROCESSADA
- TANTO A GERAÇÃO DO AUDIT COMO SEUS **REPROCESSAMENTOS** EVENTUAIS SERÃO COBRADOS. SE UMA MESMA FATURA FOR AUDITADA DUAS VEZES, HAVERÃO DUAS COBRANÇAS. POR ISSO, VERIFIQUE COM ATENÇÃO AS TARIFAS CONTRATADAS QUE FOREM INFORMADAS



WWW.EPUCC.COM.BR