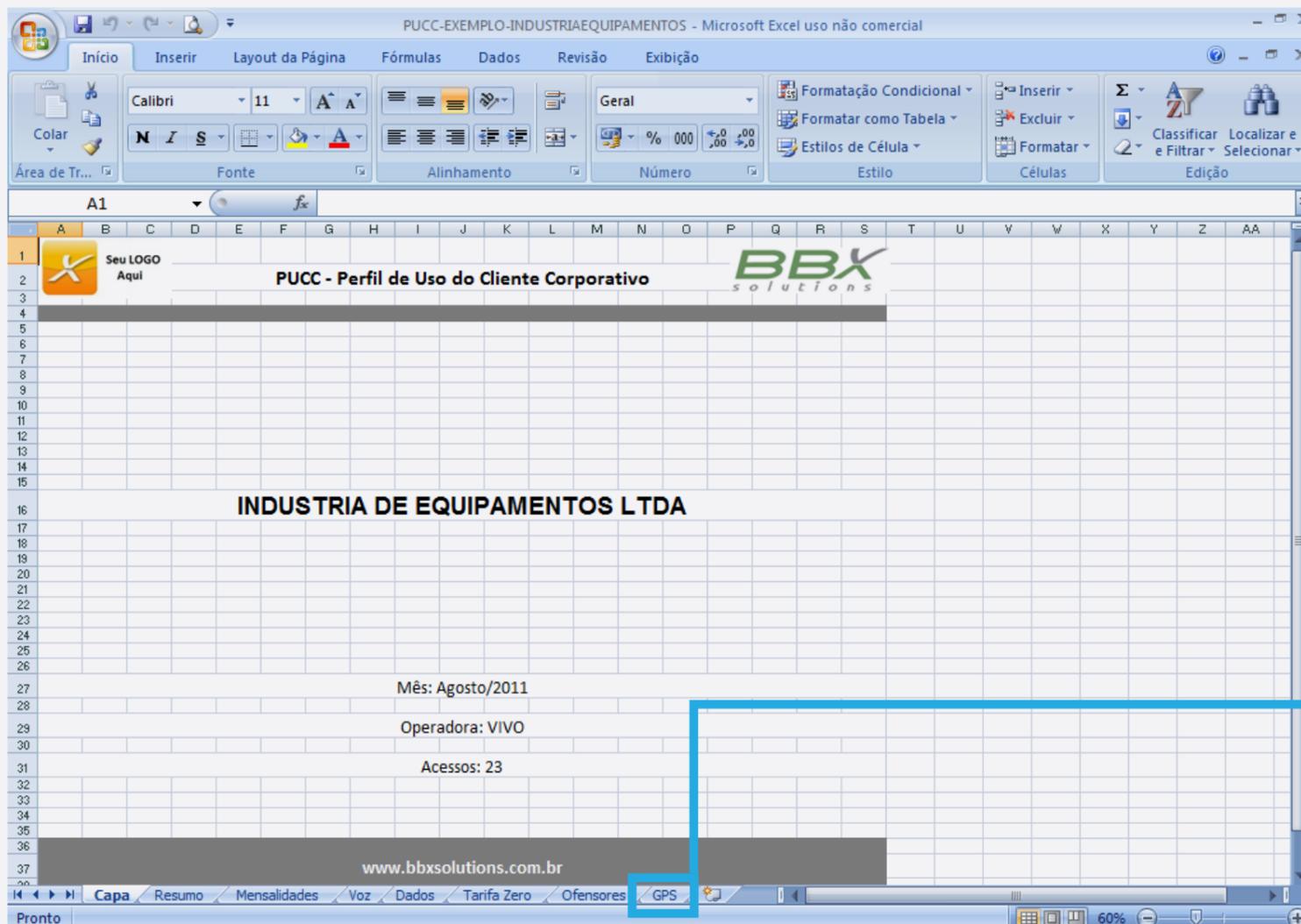


Pucc
Análise Inteligente

 epucc.com.br

PUCC GPS:
SAIBA PARA QUAIS
OPERADORAS
O CLIENTE LIGOU

O RELATÓRIO **PUCC GPS** INFORMA PARA QUAIS OPERADORAS O CLIENTE LIGOU.



1

QUANDO UM **PUCC** É GERADO COM O RELATÓRIO GPS, UMA NOVA ABA É INSERIDA NO ARQUIVO.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

A1		f Cliente											
1	A	B	C	D	L	M	N	O	P	X	Y	Z	AA
1	Cliente											Mês	
2	INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS LTDA											ago/11	
3	Acessos	Minutos Locais				Minutos ID							
4		Intra-Grupo	SELECIONE	Outras	TOTAL	Intra-Grupo	-----	Outras	TOTAL				
5	47-XXXX-8509	722,5	-	223,6	223,6	62,5	-	86,3	86,3				
6	47-XXXX-8516	15,2	-	98,2	98,2	-	-	-	-				
7	47-XXXX-3733	-	-	-	-	-	-	-	-				
8	47-XXXX-9810	-	-	-	-	-	-	-	-				
9	47-XXXX-0307	313,7	-	345,0	345,0	-	-	262,5	262,5				
10	47-XXXX-0692	224,8	-	508,9	508,9	-	-	17,8	17,8				
11	47-XXXX-5175	271,0	-	209,1	209,1	-	-	-	-				
12	47-XXXX-1532	163,5	-	453,0	453,0	84,0	-	242,8	242,8				
13	47-XXXX-1488	-	-	-	-	-	-	-	-				
14	47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-				
15	47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-				
16	47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-				
17	47-XXXX-6194	86,9	-	46,7	46,7	-	-	-	-				
18	47-XXXX-0413	283,2	-	231,9	231,9	376,6	-	161,4	161,4				
19	47-XXXX-3876	227,7	-	227,4	227,4	-	-	71,9	71,9				
20	47-XXXX-6273	113,6	-	114,8	114,8	31,7	-	25,3	25,3				
21	47-XXXX-6252	271,6	-	203,1	203,1	229,3	-	151,2	151,2				
22	47-XXXX-1725	214,0	-	87,8	87,8	-	-	17,4	17,4				

2

O RELATÓRIO GPS APRESENTA UMA CAIXA DE SELEÇÃO (EM AMARELO) PARA QUE SE POSSA SELECIONAR UMA OPERADORA DE DESTINO DAS CHAMADAS.

Acessos		Minutos Locais			Minutos LD			
Intra-Grupo	SELECIONE	Outras	TOTAL	Intra-Grupo	-----	Outras	TOTAL	
47-XXXX-8509	722,5	Claro	223,6	223,6	62,5	-	86,3	86,3
47-XXXX-8516	15,2	Nextel	98,2	98,2	-	-	-	-
47-XXXX-3733	-	Oi Celular	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-9810	-	TIM	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-0307	313,7	VIVO	345,0	345,0	-	-	262,5	262,5
47-XXXX-0692	224,8	Outras Celulares	508,9	508,9	-	-	17,8	17,8
47-XXXX-5175	271,0	Fixo	209,1	209,1	-	-	-	-
47-XXXX-1532	163,5		453,0	453,0	84,0	-	242,8	242,8
47-XXXX-1488	-		-	-	-	-	-	-
47-XXXX-4443	-		-	-	-	-	-	-
47-XXXX-6412	-		-	-	-	-	-	-
47-XXXX-1534	-		-	-	-	-	-	-
47-XXXX-6194	86,9		46,7	46,7	-	-	-	-
47-XXXX-0413	283,2		231,9	231,9	376,6	-	161,4	161,4
47-XXXX-3876	227,7		227,4	227,4	-	-	71,9	71,9
47-XXXX-6273	113,6		114,8	114,8	31,7	-	25,3	25,3
47-XXXX-6252	271,6		203,1	203,1	229,3	-	151,2	151,2
47-XXXX-1725	214,0		87,8	87,8	-	-	17,4	17,4

3

CLIQUE NA CAIXA DE SELEÇÃO PARA ESCOLHER UMA OPERADORA DE DESTINO DE CHAMADAS.

DEPOIS, SELECIONE, ATRAVÉS DA LISTA SUSPENSA, A OPERADORA PARA A QUAL VOCÊ QUER VISUALIZAR O **TOTAL DE CHAMADAS**.

Acessos	Minutos Locais				Minutos LD			
	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL
47-XXXX-8509	722,5	25,0	198,6	223,6	62,5	-	86,3	86,3
47-XXXX-8516	15,2	8,4	89,8	98,2	-	-	-	-
47-XXXX-3733	-	-	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-9810	-	-	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-0307	313,7	45,7	299,3	345,0	-	21,4	241,1	262,5
47-XXXX-0692	224,8	17,7	491,2	508,9	-	-	17,8	17,8
47-XXXX-5175	271,0	48,0	161,1	209,1	-	-	-	-
47-XXXX-1532	163,5	68,4	384,6	453,0	84,0	21,9	220,9	242,8
47-XXXX-1488	-	-	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-
47-XXXX-6194	86,9	7,3	39,4	46,7	-	-	-	-
47-XXXX-0413	283,2	27,9	204,0	231,9	376,6	10,0	151,4	161,4
47-XXXX-3876	227,7	92,4	135,0	227,4	-	47,0	24,9	71,9
47-XXXX-6273	113,6	1,1	113,7	114,8	31,7	3,8	21,5	25,3
47-XXXX-6252	271,6	5,7	197,4	203,1	229,3	9,4	141,8	151,2
47-XXXX-1725	214,0	19,3	68,5	87,8	-	3,8	13,6	17,4

4

SELECIONANDO POR EXEMPLO A OPERADORA **TIM**, O **GPS** APRESENTA A **QUANTIDADE DE MINUTOS** REALIZADOS PARA A **TIM**.

		Minutos Locais				Minutos LD			
Acessos	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL	
47-XXXX-8509	722,5	25,0	198,6	223,6	62,5	-	86,3	86,3	
47-XXXX-8516	15,2	8,4	89,8	98,2	-	-	-	-	
47-XXXX-3733	-	-	-	-	-	-	-	-	
47-XXXX-9810	-	-	-	-	-	-	-	-	
47-XXXX-0307	313,7	45,7	299,3	345,0	-	21,4	241,1	262,5	
47-XXXX-0692	224,8	17,7	491,2	508,9	-	-	17,8	17,8	
47-XXXX-5175	271,0	48,0	161,1	209,1	-	-	-	-	
47-XXXX-1532	163,5	68,4	384,6	453,0	84,0	21,9	220,9	242,8	
47-XXXX-1488	-	-	-	-	-	-	-	-	
47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-	
47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-	
47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-	
47-XXXX-6194	86,9	7,3	39,4	46,7	-	-	-	-	
47-XXXX-0413	283,2	27,9	204,0	231,9	376,6	10,0	151,4	161,4	
47-XXXX-3876	227,7	92,4	135,0	227,4	-	47,0	24,9	71,9	
47-XXXX-6273	113,6	1,1	113,7	114,8	31,7	3,8	21,5	25,3	
47-XXXX-6252	271,6	5,7	197,4	203,1	229,3	9,4	141,8	151,2	
47-XXXX-1725	214,0	19,3	68,5	87,8	-	3,8	13,6	17,4	

5 NA COLUNA **OUTRAS** É EXIBIDA A QUANTIDADE DE MINUTOS PARA OUTRAS OPERADORAS.

PUCC-EXEMPLO-INDUSTRIAEQUIPAMENTOS - Microsoft Excel uso não comercial

Início Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibição

Calibri 11

Área de Tr...

Fonte Alinhamento Número Estilo Células Edição

C4 =TIM

	A	B	C	D	L	M	N	O	P	X	Y	Z	AA
1	Cliente									Mês			
2	INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS LTDA									ago/11			
3		Minutos Locais				Minutos LD							
4	Acessos	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL				
5	47-XXXX-8509	722,5	25,0	198,6	223,6	62,5	-	86,3	86,3				
6	47-XXXX-8516	15,2	8,4	89,8	98,2	-	-	-	-				
7	47-XXXX-3733	-	-	-	-	-	-	-	-				
8	47-XXXX-9810	-	-	-	-	-	-	-	-				
9	47-XXXX-0307	313,7	45,7	299,3	345,0	-	21,4	241,1	262,5				
10	47-XXXX-0692	224,8	17,7	491,2	508,9	-	-	17,8	17,8				
11	47-XXXX-5175	271,0	48,0	161,1	209,1	-	-	-	-				
12	47-XXXX-1532	163,5	68,4	384,6	453,0	84,0	21,9	220,9	242,8				
13	47-XXXX-1488	-	-	-	-	-	-	-	-				
14	47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-				
15	47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-				
16	47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-				
17	47-XXXX-6194	86,9	7,3	39,4	46,7	-	-	-	-				
18	47-XXXX-0413	283,2	27,9	204,0	231,9	376,6	10,0	151,4	161,4				
19	47-XXXX-3876	227,7	92,4	135,0	227,4	-	47,0	24,9	71,9				
20	47-XXXX-6273	113,6	1,1	113,7	114,8	31,7	3,8	21,5	25,3				
21	47-XXXX-6252	271,6	5,7	197,4	203,1	229,3	9,4	141,8	151,2				
22	47-XXXX-1725	214,0	19,3	68,5	87,8	-	3,8	13,6	17,4				

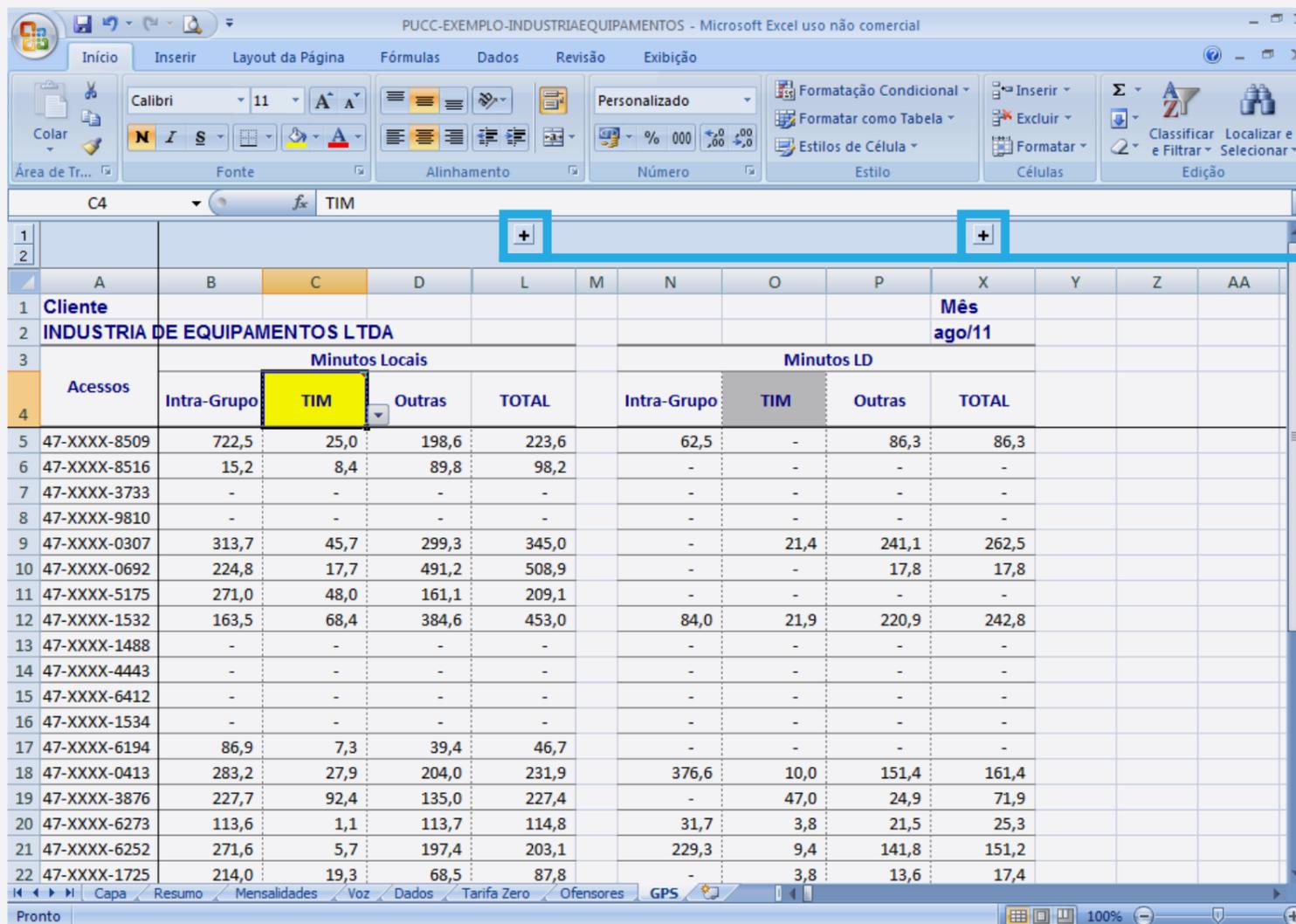
Pronto

6

A COLUNA **INTRA-GRUPO** APRESENTA O TOTAL DE MINUTOS DE TODAS AS CHAMADAS REALIZADAS ENTRE OS ACESSOS DO CLIENTE, TENHAM ELES O SERVIÇO **TARIFA ZERO** CONTRATADO OU NÃO.

AS CHAMADAS INTRA-GRUPO NÃO SÃO SOMADAS À COLUNA TOTAL.

TUTORIAL | PUCG GPS: SAIBA PARA QUAIS OPERADORAS O CLIENTE LIGOU



Microsoft Excel - PUCG-EXEMPLO-INDUSTRIAEQUIPAMENTOS - Microsoft Excel uso não comercial

Área de Tr... | Fonte | Alinhamento | Número | Estilo | Células | Edição

C4 | =TIM

	A	B	C	D	L	M	N	O	P	X	Y	Z	AA
1	Cliente									Mês			
2	INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS LTDA									ago/11			
3		Minutos Locais				Minutos LD							
4	Acessos	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL	Intra-Grupo	TIM	Outras	TOTAL				
5	47-XXXX-8509	722,5	25,0	198,6	223,6	62,5	-	86,3	86,3				
6	47-XXXX-8516	15,2	8,4	89,8	98,2	-	-	-	-				
7	47-XXXX-3733	-	-	-	-	-	-	-	-				
8	47-XXXX-9810	-	-	-	-	-	-	-	-				
9	47-XXXX-0307	313,7	45,7	299,3	345,0	-	21,4	241,1	262,5				
10	47-XXXX-0692	224,8	17,7	491,2	508,9	-	-	17,8	17,8				
11	47-XXXX-5175	271,0	48,0	161,1	209,1	-	-	-	-				
12	47-XXXX-1532	163,5	68,4	384,6	453,0	84,0	21,9	220,9	242,8				
13	47-XXXX-1488	-	-	-	-	-	-	-	-				
14	47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-				
15	47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-				
16	47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-				
17	47-XXXX-6194	86,9	7,3	39,4	46,7	-	-	-	-				
18	47-XXXX-0413	283,2	27,9	204,0	231,9	376,6	10,0	151,4	161,4				
19	47-XXXX-3876	227,7	92,4	135,0	227,4	-	47,0	24,9	71,9				
20	47-XXXX-6273	113,6	1,1	113,7	114,8	31,7	3,8	21,5	25,3				
21	47-XXXX-6252	271,6	5,7	197,4	203,1	229,3	9,4	141,8	151,2				
22	47-XXXX-1725	214,0	19,3	68,5	87,8	-	3,8	13,6	17,4				

CLICANDO NO SINAL DE + ACIMA DAS COLUNAS L E X PODE-SE VISUALIZAR O TOTAL DE MINUTOS REALIZADO PARA CADA UMA DAS OPERADORAS.

PUCC-EXEMPLO-INDUSTRIAEQUIPAMENTOS - Microsoft Excel uso não comercial

Acessos		Intra-Grupo	TIM	Outras	Minutos Locais						TOTAL	
					Claro	Nextel	Oi Celular	TIM	VIVO	Outras Celulares	Fixo	
14	47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	47-XXXX-6194	86,9	7,3	39,4	12,9	-	-	7,3	21,9	-	4,6	46,
18	47-XXXX-0413	283,2	27,9	204,0	104,1	0,5	-	27,9	9,1	0,8	89,5	231,
19	47-XXXX-3876	227,7	92,4	135,0	78,0	-	-	92,4	53,2	1,3	2,5	227,
20	47-XXXX-6273	113,6	1,1	113,7	36,6	-	-	1,1	65,5	-	11,6	114,
21	47-XXXX-6252	271,6	5,7	197,4	94,3	4,8	-	5,7	76,4	-	21,9	203,
22	47-XXXX-1725	214,0	19,3	68,5	56,6	-	-	19,3	7,9	-	4,0	87,
23	47-XXXX-2154	446,5	34,5	474,1	91,7	3,4	22,2	34,5	268,0	3,3	85,5	508,
24	47-XXXX-2593	104,4	7,0	26,7	4,9	-	-	7,0	15,4	-	6,4	33,
25	47-XXXX-4400	255,6	43,9	68,0	41,0	-	-	43,9	21,5	-	5,5	111,
26	47-XXXX-4209	88,7	6,7	336,3	103,3	-	-	6,7	31,9	-	201,1	343,
27	47-XXXX-4212	70,1	5,3	33,1	22,0	0,5	-	5,3	10,1	-	0,5	38,
28	TOTAL GERAL	3.873,0	464,3	3.320,8	1.342,2	14,1	51,8	464,3	892,0	26,0	994,7	3.785,
29	Percentual	50,6%	6,1%	43,4%	17,5%	0,2%	0,7%	6,1%	11,6%	0,3%	13,0%	

8

TOTAL DE MINUTOS DE **CHAMADAS LOCAIS** REALIZADO PARA CADA UMA DAS OPERADORAS.

Minutos Locais											
Acessos	Intra-Grupo	TIM	Outras	Claro	Nextel	Oi Celular	TIM	VIVO	Outras Celulares	Fixo	TOTAL
14 47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15 47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17 47-XXXX-6194	86,9	7,3	39,4	12,9	-	-	7,3	21,9	-	4,6	46,
18 47-XXXX-0413	283,2	27,9	204,0	104,1	0,5	-	27,9	9,1	0,8	89,5	231,
19 47-XXXX-3876	227,7	92,4	135,0	78,0	-	-	92,4	53,2	1,3	2,5	227,
20 47-XXXX-6273	113,6	1,1	113,7	36,6	-	-	1,1	65,5	-	11,6	114,
21 47-XXXX-6252	271,6	5,7	197,4	94,3	4,8	-	5,7	76,4	-	21,9	203,
22 47-XXXX-1725	214,0	19,3	68,5	56,6	-	-	19,3	7,9	-	4,0	87,
23 47-XXXX-2154	446,5	34,5	474,1	91,7	3,4	22,2	34,5	268,0	3,3	85,5	508,
24 47-XXXX-2593	104,4	7,0	26,7	4,9	-	-	7,0	15,4	-	6,4	33,
25 47-XXXX-4400	255,6	43,9	68,0	41,0	-	-	43,9	21,5	-	5,5	111,
26 47-XXXX-4209	88,7	6,7	336,3	103,3	-	-	6,7	31,9	-	201,1	343,
27 47-XXXX-4212	70,1	5,3	33,1	22,0	0,5	-	5,3	10,1	-	0,5	38,
28 TOTAL GERAL	3.873,0	464,3	3.320,8	1.342,2	14,1	51,8	464,3	892,0	26,0	994,7	3.785,
29 Percentual	50,6%	6,1%	43,4%	17,5%	0,2%	0,7%	6,1%	11,6%	0,3%	13,0%	

9

ABAIXO DA LINHA DE TOTAL GERAL, O GPS INFORMA O PERCENTUAL DAS LIGAÇÕES POR OPERADORA.

TUTORIAL | PUCC GPS: SAIBA PARA QUAIS OPERADORAS O CLIENTE LIGOU

PUCC-EXEMPLO-INDUSTRIAEQUIPAMENTOS - Microsoft Excel uso não comercial

Início Inserir Layout da Página Fórmulas Dados Revisão Exibição

Calibri 11 Fonte Alinhamento Número Estilo Células Edição

C4 TIM

1	A	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
2	Cliente											Mês
3	INDUSTRIA											ago/11
4	Acessos	Intra-Grupo	TIM	Outras	Claro	Nextel	Oi Celular	TIM	VIVO	Outras Celulares	Fixo	TOTAL
14	47-XXXX-4443	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	47-XXXX-6412	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	47-XXXX-1534	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	47-XXXX-6194	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	47-XXXX-0413	376,6	10,0	151,4	38,8	25,1	-	10,0	39,9	-	47,6	161,6
19	47-XXXX-3876	-	47,0	24,9	13,9	0,7	-	47,0	5,2	-	5,1	71,9
20	47-XXXX-6273	31,7	3,8	21,5	0,5	-	-	3,8	21,0	-	-	25,3
21	47-XXXX-6252	229,3	9,4	141,8	62,5	6,5	-	9,4	38,5	0,9	33,4	151,5
22	47-XXXX-1725	-	3,8	13,6	10,3	-	1,6	3,8	1,7	-	-	17,4
23	47-XXXX-2154	51,3	22,1	182,9	92,9	1,7	3,8	22,1	44,9	-	39,6	205,5
24	47-XXXX-2593	36,4	38,7	170,8	155,0	-	-	38,7	8,9	-	6,9	209,9
25	47-XXXX-4400	-	32,1	62,2	11,4	28,4	-	32,1	22,4	-	-	94,9
26	47-XXXX-4209	657,8	13,4	530,0	202,3	-	8,0	13,4	50,3	2,1	267,3	543,4
27	47-XXXX-4212	-	-	15,2	1,3	-	-	-	10,3	-	3,6	15,2
28	TOTAL GERAL	1.529,6	223,6	1.880,4	629,7	65,9	15,0	223,6	375,4	8,9	785,5	2.104,4
29	Percentual	42,1%	6,2%	51,8%	17,3%	1,8%	0,4%	6,2%	10,3%	0,2%	21,6%	

10

TOTAL DE MINUTOS DE CHAMADAS DE LONGA DISTÂNCIA REALIZADO PARA CADA UMA DAS OPERADORAS.



 epucc.com.br