



epucc.com.br

PUCC MÉDIA:
COMO GERAR

É possível gerar um novo PUCC com o cálculo da média de dois ou mais PUCCs já gerados (de julho de 2014 em diante), de um determinado cliente.

Este tutorial tem como objetivo mostrar como realizar a geração do **PUCC Média**.

Os relatórios gerados nestes casos são: Resumo, Mensalidades, Voz, Dados e GPS.

1 PARA QUE UM PUC MÉDIA SEJA GERADO, AS FATURAS DO CLIENTE JÁ DEVEM TER SIDO PROCESSADAS PARA A GERAÇÃO DOS SEUS RESPECTIVOS PUCCS.

TENDO ENTÃO PROCESSADO AS FATURAS QUE IRÃO COMPOR A MÉDIA, CLIQUE EM **PUC MÉDIA** NO MENU ESQUERDO DO SISTEMA.

BBX solutions Novidades Página inicial Sair

Upload Fatura

Selecionar faturas | Limpar lista

Progresso da Fila (0 B) 0%

Progresso do Arquivo 0%

Acessos processados no mês

Julho	Agosto	Setembro
0	601	193

PUC's não lidos Enviar PUC p/ e-mail

Razão Social	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
<input type="checkbox"/> INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	03/2014	32	01/09/2014
<input type="checkbox"/> INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	02/2014	32	01/09/2014
<input type="checkbox"/> INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	04/2014	32	01/09/2014

Anterior | Próxima

Menu Esquerdo:

- Ari
- Upload
- Upload (SEM Flash)
- Tutoriais
- Manuais
- PUC's 6
- Suporte
- Upload Aggregator
- PUC Média**
- Usuário 1
- Filtro de Ofensores 50
- Colaboradores e CC

2


NA TELA QUE SEGUE, UTILIZE A **BARRA DE FILTROS** PARA SELECIONAR OS PUCCS QUE IRÃO COMPOR A MÉDIA. FILTRE POR DATA DE PROCESSAMENTO E OPERADORA, REFINANDO A PESQUISA.

PUCC's selecionados para fazer MÉDIA

Razão Social	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em	Exc.
INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	03/2014	32	01/09/2014	

Pesquisar e Selecionar PUCC's

Filtros: De Até

Razão Social	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
 INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	03/2014	32	01/09/2014
 INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	02/2014	32	01/09/2014
 INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	04/2014	32	01/09/2014

3

ENCONTRADO O PUCC QUE IRÁ COMPOR A MÉDIA, CLIQUE NO ÍCONE COM A SETA AMARELA PARA SELECIONAR O PUC EM QUESTÃO. QUE IRÁ ENTÃO APARECER NO ALTO DA TELA, NA SESSÃO **PUCC'S SELECIONADOS PARA FAZER A MÉDIA**.

REPITA ESTA OPERAÇÃO ATÉ TER SELECIONADO TODOS OS PUCCS,

CASO ALGUM PUC TENHA SIDO SELECIONADO INEQUIVOCADAMENTE PARA COMPOR A MÉDIA, ELE PODE SER ELIMINADO DA LISTA DE SELEÇÃO , BASTANDO CLICAR NO ÍCONE PARA EXCLUSÃO DO MESMO.

4

PUC's selecionados para fazer MÉDIA

Razão Social	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em	Exc.
INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	03/2014	32	01/09/2014	
INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	02/2014	32	01/09/2014	
INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	04/2014	32	01/09/2014	


Confirma Média

5

APÓS TER SELECIONADO TODOS OS PUC'S QUE IRÃO COMPOR A MÉDIA, CLIQUE NO BOTÃO **CONFIRMA MÉDIA**, QUE APARECE ABAIXO DA JANELA DE PUC'S SELECIONADOS.

ENTÃO UMA JANELA INDICARÁ QUE O PUC MÉDIA ESTA SENDO PROCESSADO E SERÁ APRESENTADO EM **PUC'S NÃO LIDOS**, NA TELA PRINCIPAL

NA PÁGINA PRINCIPAL DO SISTEMA, APÓS TER SIDO PROCESSADO, VOCÊ ENCONTRARÁ O NOVO PUC GERADO, TENDO O **MÊS DE REFERÊNCIA** DESCRITO COMO **MÉDIA**.

6

Novidades Página inicial Sair

Upload Fatura

Selecionar faturas | Limpar lista

Progresso da Fila (0 B) 0%

Progresso do Arquivo 0%

Acessos processados no mês

Mês	Acessos
Julho	0
Agosto	601
Setembro	96

PUC's não lidos

[Enviar PUC p/ e-mail](#)

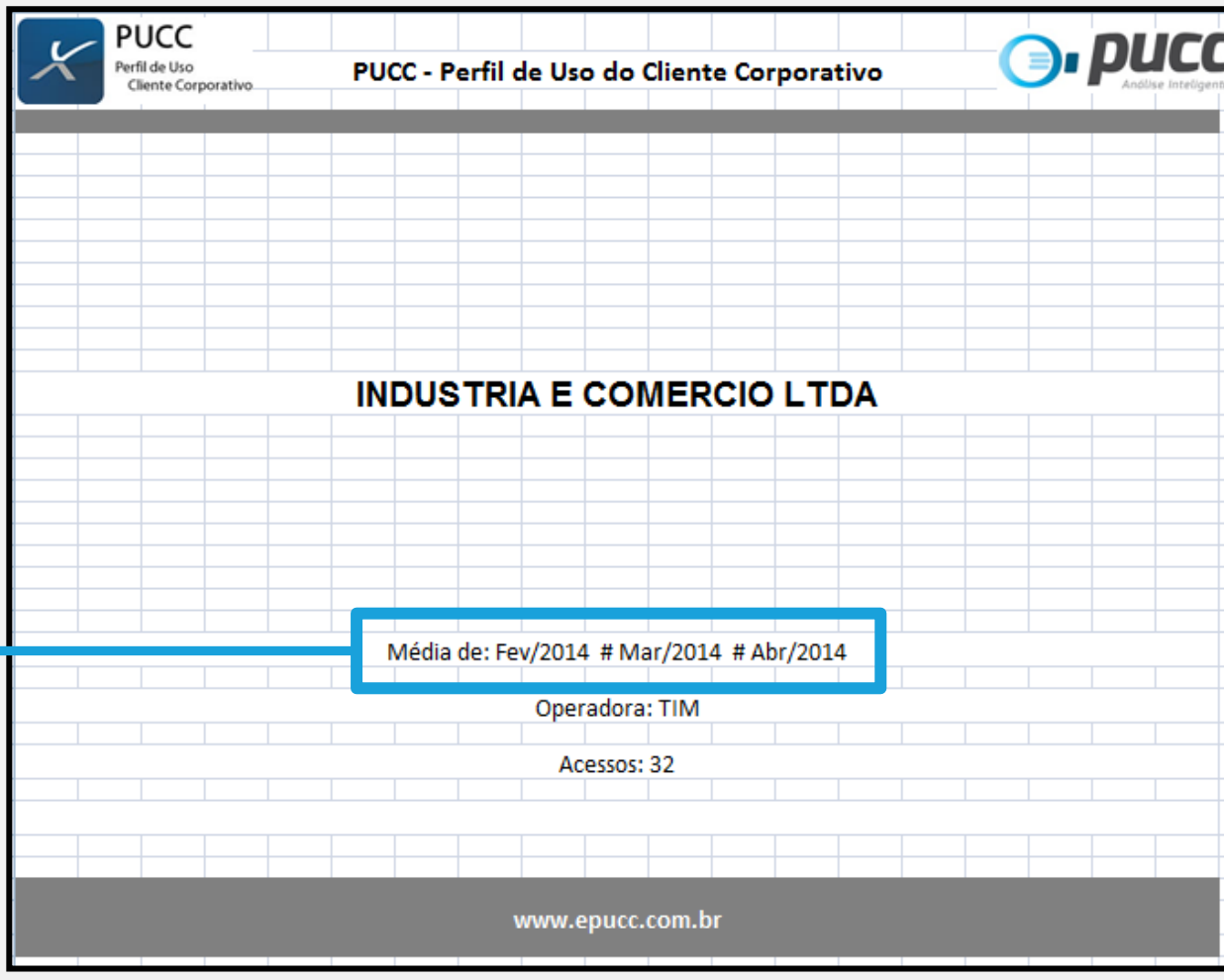
Razão Social	Operadora	Mês Referência	Acessos	Processada em
<input type="checkbox"/> INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	MEDIA	32	01/09/2014
<input type="checkbox"/> INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	03/2014	32	01/09/2014
<input type="checkbox"/> INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	02/2014	32	01/09/2014
<input type="checkbox"/> INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	TIM	04/2014	32	01/09/2014

7

PARA BAIXAR E ABRÍ-LO EM SEU COMPUTADOR, BASTA CLICAR SOBRE O NOME DA EMPRESA, NA LINHA CORRESPONDENTE AO PUC MÉDIA, COMO DE COSTUME.

8

A CAPA DO PUCC MÉDIA GERADO TRARÁ A INFORMAÇÃO DOS MESES QUE FORAM UTILIZADOS PARA GERAR O RELATÓRIO.



9

- A COLUNA **FUNCIONALIDADES** NA ABA **RESUMO** É SUBSTITUIDO PELA COLUNA QUE INFORMA QUANTAS VEZES O TELEFONE EM QUESTÃO APARECEU NOS PUCCS PROCESSADOS PARA GERAR A MÉDIA.

Cliente							Média de
INDUSTRIA E C							Fev/2014 # Mar/2014 # Abr/2014
Acessos	Valor Min. Internacionais (VOZ)	Mensalidades	Valor de Uso	Valor Outros Creditos/Debitos /Descontos	Valor Total da Fatura	Qtde Meses	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 147,48	R\$ 71,23	R\$ 317,71	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ -	R\$ 71,23	R\$ 170,23	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 3,90	R\$ 71,23	R\$ 174,13	2	
	R\$ 647,48	R\$ 253,00	R\$ 668,01	R\$ 71,23	R\$ 992,24	1	
	R\$ -	R\$ 253,00	R\$ 389,38	R\$ 71,23	R\$ 713,61	1	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 7,90	R\$ 71,23	R\$ 178,03	2	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 11,69	R\$ 71,23	R\$ 181,92	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 205,63	R\$ 71,23	R\$ 375,86	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 2,73	R\$ 71,23	R\$ 172,96	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 11,96	R\$ 71,23	R\$ 182,19	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 1,56	R\$ 41,33	R\$ 141,89	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 90,14	R\$ 71,23	R\$ 260,37	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 2,73	R\$ 71,23	R\$ 172,96	3	
	R\$ -	R\$ 99,00	R\$ 53,92	R\$ 71,23	R\$ 224,15	3	

O PUC DO EXEMPLO FOI CALCULADO A PARTIR DE 3 PUCCS MENSAIS, MAS ESTES TELEFONES SÓ APARECERAM EM 1 DOS MESES.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O PUCC MÉDIA

- A aba **Mensalidades** deve ser utilizada com cuidado, pois caso uma determinada linha tenha contratado um serviço no meio do período utilizado para o cálculo da média, seu valor será dividido pela quantidade de vezes que o telefone apareceu, e não pela quantidade de vezes que o serviço foi cobrado daquele telefone em questão.
- Se, por exemplo, o PUCC Média foi calculado a partir dos PUCCs de janeiro, fevereiro e março e um telefone teve o serviço Tarifa Zero contratado por R\$ 9,00 em março, o valor apresentado no PUCC Média será de R\$ 3,00, ou seja, o valor da soma das 3 mensalidades (zero + zero + R\$ 3,00) dividido pelo número de vezes que o telefone apareceu nos PUCCs processados (3), e não pelo número de meses em que o serviço Tarifa Zera foi contratado (1).

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES SOBRE O PUCC MÉDIA

- Como toda medida estatística, a média deve sempre ser mais um fator de análise, mas não o único!!
- Os relatórios gerados no pucc média são os seguintes:
 - **Resumo, Mensalidades, Voz, Dados e GPS**
- Os simuladores de planos das operadoras são gerados normalmente, com base nas informações contidas na aba **GPS** da média
- Nas demais abas, as colunas **funcionalidades** estão sem informação
- Poderão ser utilizados para o cálculo da Média os PUCC **gerados** a partir de Julho de 2014.



epucc.com.br